

navus

ISSN 2237-4558 Revista de Gestão e Tecnologia



Navus, Florianópolis - SC, v. 9, n. 2, abr./jun. 2019



N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.
Publicada: Senac Santa Catarina.
Textos em português, inglês e espanhol.
Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Use não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

Presidente Conselho Senac/SC
Bruno Breithaupt
Diretor Regional Senac/SC
Rudney Raulino
Diretor da Diretoria de Educação Profissional
Ivan Luiz Ecco
Coordenador Setor de Criação e Disseminação do Conhecimento
Jorge Moisés Kroll do Prado

Editores Científicos
Nadi Helena Presser
Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil
Eli Lopes da Silva
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil
Editor Gerente
Jorge Moisés Kroll do Prado
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Corpo Editorial Científico
Adriana Cláudia Turmina
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Alvaro Guillermo Rojas Lezana
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Carla Cristina Dutra Búrigo
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Célia Regina Simonetti Barbalho
Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil
Eduardo Diniz
Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil
Elias Sanz Casado
Universidade Carlos III, Espanha
Gloria Ponjuan
Universidade de La Habana, Cuba
Ivo Antoniazzi
Teachers College, Columbia University, EUA
Jorge Carneiro
Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil
Klaus North
Darmstadt, Alemanha
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares
Universidade de Brasília, DF/Brasil
Lucila Maria de Souza Campos
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Marc Knoppe
THI Ingolstadt, Alemanha
Nelsio Rodrigues Abreu
Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil
Paulo da Cruz Freire dos Santos
Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil

Roberto Antonio Martins
Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil
Sérgio Murilo Petri
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Ursula Blattmann
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Avaliadores que emitiram pareceres no trimestre
Adriana Cláudia Turmina
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Antonio João de Oliveira Vianna Junior
Universidade Federal Fluminense, RJ/Brasil
Antonio Rodrigues Albuquerque Filho
Universidade Federal do Ceará, CE/Brasil
Citania Aparecida Pilatti Bortoluzzi
Senac Xanxerê, SC/Brasil
Daniel Barbosa Cabral
Universidade Federal Rural do Amazonas, AM/Brasil
Daniel Bertoli Gonçalves
Universidade de Sorocaba, SP/Brasil
David Ferreira Lopes Santos
Universidade Estadual Paulista, SP/Brasil
David Rodrigo Petry
Universidade do Oeste de Santa Catarina, SC/Brasil

Edquel Bueno Prado Farias
Universidade Nove de Julho, SP/Brasil
Eduardo Roque Mangini
Instituto Federal de São Paulo, SP/Brasil
Ely Mitie Massuda
Centro Universitário de Maringá, PR/Brasil
Filipe de Castro Quelhas
Universidade Federal Fluminense, RJ/Brasil
Flávio Bortolozzi
Centro Universitário de Maringá, PR/Brasil
Jadson Freire-Silva
Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil
João Henriques de Sousa Júnior
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Juliana Matte
Universidade de Caxias do Sul, RS/Brasil
Joni Amorim
Universidade Estadual de Campinas, SP/Brasil
Leandro da Silva Nascimento
Universidade Federal do Rio Grande do Sul, RS/Brasil
Luciano Vignochi
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Luis Carlos Alves da Silva
Universidade de Santa Cruz do Sul, RS/Brasil

Luma Alves Lopes
Universidade Estadual de Ponta Grossa, PR/Brasil
Maicon da Silva
Universidade de Santa Cruz do Sul, RS/Brasil
Marília Köenig
Faculdade Senac Tubarão, SC/Brasil
Paulo Manoel Dias
Fundação Escola de Governo de Santa Catarina, SC/Brasil
Priscila Machado Borges Sena
Universidade Federal de Governo de Santa Catarina, SC/Brasil
Rafaela Lunardi Comarella
Instituto Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Renata Pizoni
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Rodrigo Piquet Saboia de Mello
Museu do Índio, RJ/Brasil
Sérgio Murilo Petri
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Samuel Lyncon Leandro de Lima
Universidade Estadual do Oeste do Paraná, PR/Brasil
Valquiria Melo Souza Correia
Universidade Federal Rural do Semi-Árido, RN/Brasil
Wellington Lima Amorim
Universidade Federal do Maranhão, MA/Brasil

Bibliotecário
Marcelo Votto Texeira
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Revisores de Idiomas
Português: Regina Gravina
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil
Revisores de Normalização
ABNT - Eli Lopes da Silva
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil
APA - Jorge Moisés Kroll do Prado
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Capa
Marcelo Bertoluci
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Diagramação
Eli Lopes da Silva
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil
Jorge Moisés Kroll do Prado
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

EDITORIAL

Informação, velocidade e inovação em tempos de dromocracia <i>Information, speed and innovation in times of dromocracy</i> Eli Lopes da Silva; Nadi Helena Presser	05
--	----

ARTIGOS

Valores de ativos intangíveis com opções reais: estudo de caso em uma transferência de tecnologia da Universidade Federal de Minas Gerais <i>Valuation of intangible assets with real options: a case study in a technology transfer from the Federal University of Minas Gerais</i> Gabriel Augusto de Carvalho; Hudson Fernandes Amaral; Pedro Oliveira de Sena Batista; João Eduardo Ribeiro	07
Remuneração estratégica: percepção dos colaboradores de instituições financeiras públicas e privadas em Cascavel <i>Strategic remuneration: perception of employees of public and private financial institutions in Cascavel</i> Roberto Francisco de Souza; Leila Aparecida Scherer Weiss; Adhmir Renan Voltolini Gomes; Samuel Lyncon Leandro de Lima; Delci Grapegia Dal Vesco	24
Diagnóstico de gestão do conhecimento: o caso de uma organização de pesquisa e desenvolvimento <i>Knowledge management diagnosis: the case of a research and development organization</i> Denise de Cuffa; Rejane Costa; Cleverson Tabajara Vianna; Dorzeli Salete Trzeciak; Fernando Ostuni Gauthier	40
Avaliação da comunicação do posicionamento estratégico: medição do impacto de uma marreta ou análise do envolvimento de uma neblina? <i>Evaluation of strategic positioning communication: measurement of the impact of a sledgehammer or analysis of the involvement of a mist?</i> Clayton Daniel Masquietto; Dalila Alves Corrêa; Nadia Kassouf Pizzinatto	51
Elementos formadores do capital intelectual no contexto das pequenas e médias empresas <i>Elements training capital in the context of small and medium-sized enterprises</i> Vanessa Aparecida Scantamburlo; Diander Saracho Delgado; Rafael Todescato Cavalheiro; Andréia Maria Kremer	61
Métodos e práticas colaborativas na cadeia de suprimentos: revisão de literatura <i>Methods and practices collaborative in supply chain management: literature review</i> José Alan Barbosa da Silva	76
Relacionando capital intelectual, gestão do conhecimento e sustentabilidade: um modelo conceitual <i>Relating intellectual capital, knowledge management and sustainability: a conceptual model</i> Leandro da Silva Nascimento; João Henriques de Sousa Júnior	92
Proposta de um instrumento para mensurar a satisfação de clientes de e-commerce <i>Proposal for an instrument to measure satisfaction of e-commerce clients</i> Cristina Giacometti; Janaina Gularte Cardoso; Carlos Alberto do Espírito Santo Júnior	105
Showrooming e webrooming: como o estudo destes comportamentos tem sido discutido na literatura <i>Showrooming and webrooming: how the study of these behaviors has been discussed in the literature</i> Gabriela Pastre; Gabriela Gonçalves Silveira Fiates	121
Dados abertos: um estudo em trabalhos acadêmicos no contexto brasileiro <i>Open data: a study in academic works in the Brazilian context</i> Claudio Sonaglio Albano; Walter Leaes Jr.; Kathiane Benedetti Corso	135
Madeiras plásticas? A novidade no mercado leva a uma gestão empresarial sustentável <i>Plastic woods? New in the market and a sustainable business management</i> Ruan Carlos dos Santos; Ismael Luiz dos Santos; Daniel de Souza Silva Junior	148
Análise das práticas de gestão do conhecimento de base tecnológica e funcional em uma clínica de imagem <i>Analysis of the practices of knowledge management of technological and functional basis in image clinic</i> Lidiana Antonioli Dal Bem Pires; Arthur Gualberto Bacelar da Cruz Urpia; Ely Mitie Massuda	159
Análise do arranjo empresarial de uma cooperativa de apicultores da região de Sorocaba-SP pelo método de clustering <i>Analysis of the enterprise arrangement of a beekeepers cooperative of the region of Sorocaba-SP by the clustering method</i> Sandro Eduardo de Souza; Waldemar Bonventi Jr.; Daniel Bertoli Gonçalves	173