

# navus

ISSN 2237-4558 Revista de Gestão e Tecnologia



Navus, Florianópolis - SC, v. 9, n. 2, abr./jun. 2019



N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.  
Publicada: Senac Santa Catarina.  
Textos em português, inglês e espanhol.  
Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader  
Modo de acesso: World Wide Web  
ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Use não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

Presidente Conselho Senac/SC  
Bruno Breithaupt  
Diretor Regional Senac/SC  
Rudney Raulino  
Diretor da Diretoria de Educação Profissional  
Ivan Luiz Ecco  
Coordenador Setor de Criação e Disseminação do Conhecimento  
Jorge Moisés Kroll do Prado

Editores Científicos  
Nadi Helena Presser  
*Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil*  
Eli Lopes da Silva  
*Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil*  
Editor Gerente  
Jorge Moisés Kroll do Prado  
*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil*

Corpo Editorial Científico  
Adriana Cláudia Turmina  
*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil*  
Alvaro Guillermo Rojas Lezana  
*Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Carla Cristina Dutra Búrigo  
*Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Célia Regina Simonetti Barbalho  
*Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil*  
Eduardo Diniz  
*Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil*  
Elias Sanz Casado  
*Universidade Carlos III, Espanha*  
Gloria Ponjuan  
*Universidade de La Habana, Cuba*  
Ivo Antoniazzi  
*Teachers College, Columbia University, EUA*  
Jorge Carneiro  
*Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil*  
Klaus North  
*Darmstadt, Alemanha*  
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares  
*Universidade de Brasília, DF/Brasil*  
Lucila Maria de Souza Campos  
*Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Marc Knoppe  
*THI Ingolstadt, Alemanha*  
Nelsio Rodrigues Abreu  
*Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil*  
Paulo da Cruz Freire dos Santos  
*Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil*

Roberto Antonio Martins  
*Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil*  
Sérgio Murilo Petri  
*Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Ursula Blattmann  
*Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil*

Avaliadores que emitiram pareceres no trimestre  
Adriana Cláudia Turmina  
*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil*

Antonio João de Oliveira Vianna Junior  
*Universidade Federal Fluminense, RJ/Brasil*  
Antonio Rodrigues Albuquerque Filho  
*Universidade Federal do Ceará, CE/Brasil*  
Citania Aparecida Pilatti Bortoluzzi  
*Senac Xanxerê, SC/Brasil*  
Daniel Barbosa Cabral  
*Universidade Federal Rural do Amazonas, AM/Brasil*  
Daniel Bertoli Gonçalves  
*Universidade de Sorocaba, SP/Brasil*  
David Ferreira Lopes Santos  
*Universidade Estadual Paulista, SP/Brasil*  
David Rodrigo Petry  
*Universidade do Oeste de Santa Catarina, SC/Brasil*

Edquel Bueno Prado Farias  
*Universidade Nove de Julho, SP/Brasil*  
Eduardo Roque Mangini  
*Instituto Federal de São Paulo, SP/Brasil*  
Ely Mitie Massuda  
*Centro Universitário de Maringá, PR/Brasil*  
Filipe de Castro Quelhas  
*Universidade Federal Fluminense, RJ/Brasil*  
Flávio Bortolozzi  
*Centro Universitário de Maringá, PR/Brasil*  
Jadson Freire-Silva  
*Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil*  
João Henriques de Sousa Júnior  
*Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Juliana Matte  
*Universidade de Caxias do Sul, RS/Brasil*  
Joni Amorim  
*Universidade Estadual de Campinas, SP/Brasil*  
Leandro da Silva Nascimento  
*Universidade Federal do Rio Grande do Sul, RS/Brasil*  
Luciano Vignochi  
*Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Luis Carlos Alves da Silva  
*Universidade de Santa Cruz do Sul, RS/Brasil*

Luma Alves Lopes  
*Universidade Estadual de Ponta Grossa, PR/Brasil*  
Maicon da Silva  
*Universidade de Santa Cruz do Sul, RS/Brasil*  
Marília Köenig  
*Faculdade Senac Tubarão, SC/Brasil*  
Paulo Manoel Dias  
*Fundação Escola de Governo de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Priscila Machado Borges Sena  
*Universidade Federal de Governo de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Rafaela Lunardi Comarella  
*Instituto Federal de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Renata Pizoni  
*Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Rodrigo Piquet Saboia de Mello  
*Museu do Índio, RJ/Brasil*  
Sérgio Murilo Petri  
*Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil*  
Samuel Lyncon Leandro de Lima  
*Universidade Estadual do Oeste do Paraná, PR/Brasil*  
Valquiria Melo Souza Correia  
*Universidade Federal Rural do Semi-Árido, RN/Brasil*  
Wellington Lima Amorim  
*Universidade Federal do Maranhão, MA/Brasil*

Bibliotecário  
Marcelo Votto Texeira  
*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil*  
Revisores de Idiomas  
Português: Regina Gravina  
*Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil*  
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer  
*Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil*  
Revisores de Normalização  
ABNT - Eli Lopes da Silva  
*Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil*  
APA - Jorge Moisés Kroll do Prado  
*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil*  
Capa  
Marcelo Bertoluci  
*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil*  
Diagramação  
Eli Lopes da Silva  
*Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil*  
Jorge Moisés Kroll do Prado  
*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil*

EDITORIAL

Informação, velocidade e inovação em tempos de dromocracia <i>Information, speed and innovation in times of dromocracy</i> Eli Lopes da Silva; Nadi Helena Presser	05
--	----

ARTIGOS

Valores de ativos intangíveis com opções reais: estudo de caso em uma transferência de tecnologia da Universidade Federal de Minas Gerais <i>Valuation of intangible assets with real options: a case study in a technology transfer from the Federal University of Minas Gerais</i> Gabriel Augusto de Carvalho; Hudson Fernandes Amaral; Pedro Oliveira de Sena Batista; João Eduardo Ribeiro	07
Remuneração estratégica: percepção dos colaboradores de instituições financeiras públicas e privadas em Cascavel <i>Strategic remuneration: perception of employees of public and private financial institutions in Cascavel</i> Roberto Francisco de Souza; Leila Aparecida Scherer Weiss; Adhmir Renan Voltolini Gomes; Samuel Lyncon Leandro de Lima; Delci Grapegia Dal Vesco	24
Diagnóstico de gestão do conhecimento: o caso de uma organização de pesquisa e desenvolvimento <i>Knowledge management diagnosis: the case of a research and development organization</i> Denise de Cuffa; Rejane Costa; Cleverson Tabajara Vianna; Dorzeli Salete Trzeciak; Fernando Ostuni Gauthier	40
Avaliação da comunicação do posicionamento estratégico: medição do impacto de uma marreta ou análise do envolvimento de uma neblina? <i>Evaluation of strategic positioning communication: measurement of the impact of a sledgehammer or analysis of the involvement of a mist?</i> Clayton Daniel Masquietto; Dalila Alves Corrêa; Nadia Kassouf Pizzinatto	51
Elementos formadores do capital intelectual no contexto das pequenas e médias empresas <i>Elements training capital in the context of small and medium-sized enterprises</i> Vanessa Aparecida Scantamburlo; Diander Saracho Delgado; Rafael Todescato Cavalheiro; Andréia Maria Kremer	61
Métodos e práticas colaborativas na cadeia de suprimentos: revisão de literatura <i>Methods and practices collaborative in supply chain management: literature review</i> José Alan Barbosa da Silva	76
Relacionando capital intelectual, gestão do conhecimento e sustentabilidade: um modelo conceitual <i>Relating intellectual capital, knowledge management and sustainability: a conceptual model</i> Leandro da Silva Nascimento; João Henriques de Sousa Júnior	92
Proposta de um instrumento para mensurar a satisfação de clientes de e-commerce <i>Proposal for an instrument to measure satisfaction of e-commerce clients</i> Cristina Giacometti; Janaina Gularte Cardoso; Carlos Alberto do Espírito Santo Júnior	105
Showrooming e webrooming: como o estudo destes comportamentos tem sido discutido na literatura <i>Showrooming and webrooming: how the study of these behaviors has been discussed in the literature</i> Gabriela Pastre; Gabriela Gonçalves Silveira Fiates	121
Dados abertos: um estudo em trabalhos acadêmicos no contexto brasileiro <i>Open data: a study in academic works in the Brazilian context</i> Claudio Sonaglio Albano; Walter Leaes Jr.; Kathiane Benedetti Corso	135
Madeiras plásticas? A novidade no mercado leva a uma gestão empresarial sustentável <i>Plastic woods? New in the market and a sustainable business management</i> Ruan Carlos dos Santos; Ismael Luiz dos Santos; Daniel de Souza Silva Junior	148
Análise das práticas de gestão do conhecimento de base tecnológica e funcional em uma clínica de imagem <i>Analysis of the practices of knowledge management of technological and functional basis in image clinic</i> Lidiana Antonioli Dal Bem Pires; Arthur Gualberto Bacelar da Cruz Urpia; Ely Mitie Massuda	159
Análise do arranjo empresarial de uma cooperativa de apicultores da região de Sorocaba-SP pelo método de clustering <i>Analysis of the enterprise arrangement of a beekeepers cooperative of the region of Sorocaba-SP by the clustering method</i> Sandro Eduardo de Souza; Waldemar Bonventi Jr.; Daniel Bertoli Gonçalves	173