

Editorial - Um Ano da NAVUS

Prezados Leitores,

É com muita satisfação que comemoramos um ano da NAVUS, ao mesmo tempo em que apresentamos a sua terceira edição, consolidando nosso objetivo de divulgação de trabalhos científicos nos campos da gestão e tecnologia.

Fazendo jus à proposta do Senac/SC de disponibilizar uma revista com reconhecida qualidade, desde sua concepção a NAVUS persegue objetivos relacionados à periodicidade, visibilidade, perenidade, adequação técnico-normativa, aderência dos temas das seções à área temática. Nessa perspectiva, a revista preserva, desde sua primeira edição, a coerência das seções do periódico com a linha editorial.

Nosso agradecimento especial aos autores, pois cada trabalho publicado se torna parte de um registro científico permanente da revista. Nosso reconhecimento especial aos avaliadores *ad hoc*, responsáveis pela verificação da veracidade, originalidade, pertinência e qualidade dos trabalhos submetidos à publicação. Ressaltamos o importante papel dos conselhos científico e editorial que, no processo de gerenciamento editorial da NAVUS, vêm consolidando a qualidade científica da revista.

Manifestamos nossa satisfação de comemorar o primeiro ano da NAVUS com nossa efetiva participação no VII Workshop de Editoração Científica, evento que se realizará de 11 a 14 de novembro no Costão do Santinho, em Florianópolis, organizado pela ABEC, Senac/SC e UFSC, cujo tema é a internacionalização dos periódicos científicos. Essa parceria reflete nossa incipiente, porém reconhecida trajetória em publicação científica.

Nesta edição, 10 trabalhos estão publicados, retratando uma grande diversidade de temáticas relacionadas à área da gestão, perseguindo nossa meta de torná-la, em longo prazo, referência aos pesquisadores, estudantes e empresários do comércio de bens, serviços e turismo. São eles:

- Gestão de serviços: a percepção do usuário quanto aos serviços prestados no atendimento ao público de uma cooperativa de crédito.
- A estrutura do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED): um estudo das novas obrigações
- Análise do tema gestão estratégica nas pequenas empresas prestadoras de serviços: uma revisão bibliográfica
- O papel da tecnologia na construção do conhecimento
- A proposta de simplificar as obrigações do contribuinte e as mudanças do sistema tributário vigente
- Uma investigação sobre o perfil da categoria comerciária varejista: reflexões sobre o processo de gestão de pessoas
- Os efeitos da nova gestão pública na produção de conhecimento científico
- Combining ITIL, COBIT and ISO/IEC 27002 for structuring comprehensive information technology for management in organizations
- O uso do comércio eletrônico pelos professores, funcionários e alunos da Faculdade de Tecnologia Senac São Miguel do Oeste
- Análise do perfil de gestão em empresas de comércio e serviços da Microrregião do Vale do Itapocu

Boa leitura!

Nadi Helena Presser e Eli Lopes da Silva
(editores)