

navus

ISSN 2237-4558 Revista de Gestão e Tecnologia



Navus, Florianópolis - SC, v. 9, n. 1, jan./mar. 2019



N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

Presidente Conselho Senac/SC Bruno Breithaupt	<i>Universidade de Brasília, DF/Brasil</i> Lucila Maria de Souza Campos	<i>Universidade Federal do Rio de Janeiro, RJ/Brasil</i> João Eduardo Ribeiro
Diretor Regional Senac/SC Rudney Raulino	<i>Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil</i> Marc Knoppe	<i>Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, MG/Brasil</i> João Henriques de Sousa Júnior
Diretor da Diretoria de Educação Profissional Ivan Luiz Ecco	<i>THI Ingolstadt, Alemanha</i> Nelsio Rodrigues Abreu	<i>Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil</i> Marília Köenig
Coordenador Setor de Criação e Disseminação do Conhecimento Jorge Moisés Kroll do Prado	<i>Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil</i> Paulo da Cruz Freire dos Santos	<i>Faculdade Senac Tubarão, SC/Brasil</i> Priscila Machado Borges Sena
	<i>Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil</i> Roberto Antonio Martins	<i>Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil</i> Rogerio Tadeu de Oliveira Lacerda
Editores Científicos Nadi Helena Presser	<i>Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil</i> Sérgio Murilo Petri	<i>Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil</i> Ruan Carlos dos Santos
<i>Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil</i> Eli Lopes da Silva	<i>Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil</i> Ursula Blattmann	<i>Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil</i> Sérgio Murilo Petri
<i>Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil</i> Editor Gerente Jorge Moisés Kroll do Prado	<i>Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil</i> Avaliadores que emitirão pareceres no trimestre	<i>Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil</i> Bibliotecário Marcelo Votto Texeira
<i>Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil</i>	Adriana Cláudia Turmina	<i>Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil</i> Revisores de Idiomas
Corpo Editorial Científico Adriana Cláudia Turmina	<i>Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil</i> Antonio Pedro Tessaro	Português: Regina Gravina
<i>Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil</i> Alvaro Guillermo Rojas Lezana	<i>Faculdade Senac Caçador, SC/Brasil</i> Bianca Aparecida Grubert Gonçalves de Araújo	<i>Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil</i> Inglês: Leonida Campestrini Kretzer
<i>Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil</i> Carla Cristina Dutra Búrigo	<i>Sociedade Educacional Leonardo Da Vinci, SC/Brasil</i> Caio Pisconti Machado	<i>Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil</i> Revisores de Normalização
<i>Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil</i> Célia Regina Simonetti Barbalho	<i>Universidade Estadual do Paraná, PR/Brasil</i> Diogo Rógora Kawano	ABNT - Eli Lopes da Silva
<i>Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil</i> Eduardo Diniz	<i>Universidade de São Paulo, SP/Brasil</i> Eduardo Roque Mangini	<i>Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil</i> APA - Jorge Moisés Kroll do Prado
<i>Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil</i> Elias Sanz Casado	<i>Instituto Federal de São Paulo, SP/Brasil</i> Eliane Maria Pires Giavina Bianchi	<i>Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil</i> Capa
<i>Universidade Carlos III, Espanha</i> Gloria Ponjuan	<i>Centro Universitário Campo Limpo Paulista, SP/Brasil</i> Fábio Luís Falchi de Magalhães	Marcelo Bertoluci
<i>Universidade de La Habana, Cuba</i> Ivo Antoniazzi	<i>Universidade Nove de Julho, SP/Brasil</i> Fernanda dos Santos Koehler	<i>Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil</i> Diagramação
<i>Teachers College, Columbia University, EUA</i> Jorge Carneiro	<i>Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil</i> Herbert Kimura	Eli Lopes da Silva
<i>Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil</i> Klaus North	<i>Universidade de Brasília, DF/Brasil</i> Ítalo de Paula Casemiro	<i>Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil</i> Jorge Moisés Kroll do Prado
<i>Darmstadt, Alemanha</i> Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares		<i>Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil</i>

EDITORIAL

Revisão da norma de referências NBR 6023 e implicações para artigos científicos
Review of the norm of references NBR 6023 and implications for scientific articles
Eli Lopes da Silva; Nadi Helena Presser05

ARTIGOS

Percepção de colaboradores sobre as ações de treinamentos em uma indústria têxtil
Perception of contributors on training actions in a textile industry
Elizangela Maria Pas Menegon; Andrea Bencke Zambarda.....07

Avaliação de desempenho pelo EVA: estudo de caso em uma construtora de pequeno porte
EVA performance evaluation: case study at a small-scale construction company
Paula Nayara Costa; João Eduardo Ribeiro; Lilian Marques Nagem Byrro; Cláudia Faria Maciel.....21

Gestão do conhecimento tácito no desenvolvimento de produtos: estudo de caso em empresas do setor automobilístico
Tacit knowledge management in product development: case studies on companies in the automotive industry
Marcio Shoití Kuniyoshi; Renata de Almeida Vianna Gava; Marcos Antonio Gaspar; Ruggero Ruggieri.....37

O reflexo de cursos de capacitação empreendedora por meio da capacidade absorptiva em empresas de Imbituva, Paraná
The reflection of entrepreneurial training courses through the absorptive capacity Imbituva, Paraná, companies
Ana Carolina Velozo; João Francisco Morozini.....49

Energia solar em organizações militares: uma análise da viabilidade econômico-financeira
Solar energy in military organizations: analysis of economic-financial viability
Alberto Jorge de Souza Júnior; Wanderlei José Ghilardi; Sérgio Rossi Madruga; Samia Mercado Alvarenga.....63

Gestão por competência: uma análise das competências sob a perspectiva dos servidores do IBAMA de Santa Catarina
Competence-based management: an analysis of competences on the perspective of IBAMA public servants
Fernando Clemente Cunha Bastos; Felipe Borges; Altir Weber de Mello Neto; Aretuza Balardin Sainz; Larissa Hemkemeier Webber de Mello de Mello.....74

Perspectivas de carreira dos estudantes de administração da Universidade Federal de Mato Grosso: comparativo entre os estudos das gerações X e Y
Career perspectives of students of administration of the Federal University of Mato Grosso: a comparison between the students of generations X and Y
Mariana de Siqueira Haidamus Monteiro; Diogo Barbosa Leite.....87

Diagnóstico do nível de amplitude do alcance de práticas de gestão do conhecimento: um survey em escolas públicas
Diagnosis of the level of amplitude of the reach of knowledge management practices: a survey in public schools
Caio Pisconti Machado; Arthur Gualberto Bacelar da Cruz Uripia; Leticia Fleig Dal Forno.....105

Método de avaliação da qualidade para ambientes de trabalho compartilhado
Method of quality assessment for shared work environments
Renata Pizoni; Janaína Pereira Guimarães; Edson Pacheco Paladini.....122

Implementação dos mecanismos de governança de tecnologia da informação em uma universidade pública
Implementation of mechanisms of information technology governance in a public university
Richardson Silveira Almeida; Warli Anjos de Souza.....136

Saúde e confiança organizacional: estudo em uma indústria de laticínios no sudoeste do Paraná
Health and organizational reliability: study in a dairy industry in the southwest of Paraná
Andresa Rosa de Lima; Adilson Carlos da Rocha; Gilberto Francisco Ceretta.....150

Logística reversa de pneus inservíveis: diagnóstico situacional com aplicação de matriz de indicadores de sustentabilidade nos municípios de Belém e Ananindeua, Pará
Reverse logistic of unusable tires: situational diagnosis with application of framework of sustainability indicators for Belém and Ananindeua, Pará
Paulo Vitor dos Santos Gonçalves; Paulo Amador Tavares; Norma Ely Santos Beltrão; Hélio Raymundo Ferreira Filho.....165

Transferência de tecnologia na política de *offset*: o caso do plano de expansão da radioterapia
Technology transfer in the offset policy: the case of the radiotherapy expansion plan
Myller Augusto Santos Gomes; João Luiz Kovaleski; Regina Negri Pagani; Gilberto Zammar.....182

Fontes de informação para inovação: estudo de casos em Santa Catarina
Information sources for innovation: cases study in Santa Catarina
Priscila Machado Borges Sena; Ursula Blattmann; Gabriela Gonçalves Silveira Fiates.....192