

navus

Revista de Gestão e Tecnologia



Navus · Florianópolis · SC · v. 8 · n. 4 · out./dez. 2018

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-
Publicada: Senac Santa Catarina.
Textos em português, inglês e espanhol.
Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

Presidente Conselho Senac/SC

Bruno Breithaupt

Diretor Regional Senac/SC

Rudney Raulino

Diretor da Diretoria de Educação

Profissional

Ivan Luiz Ecco

Coordenador Setor de Criação e

Disseminação do Conhecimento

Jorge Moisés Kroll do Prado

Editores Científicos

Nadi Helena Presser

Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil

Eli Lopes da Silva

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Editor Gerente

Jorge Moisés Kroll do Prado

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Alvaro Guillermo Rojas Lezana

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Carla Cristina Dutra Búrigo

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Célia Regina Simonetti Barbalho

Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil

Eduardo Diniz

Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil

Elias Sanz Casado

Universidade Carlos III, Espanha

Gloria Ponjuan

Universidade de La Habana, Cuba

Ivo Antoniazzi

Teachers College, Columbia University, EUA

Jorge Carneiro

Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil

Klaus North

Darmstadt, Alemanha

Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

Universidade de Brasília, DF/Brasil

Lucila Maria de Souza Campos

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Marc Knoppe

THI Ingolstadt, Alemanha

Nelsio Rodrigues Abreu

Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil

Paulo da Cruz Freire dos Santos

Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil

Roberto Antonio Martins

Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil

Sérgio Murilo Petri

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Ursula Blattmann

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Avaliadores que emitiram pareceres no trimestre

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Andréia Casagrande Begnini

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Antonio Carlos Bonfato

Centro Universitário Senac, SP/Brasil

Cinara Gambirage

Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, SC/Brasil

Claudia Faria Maciel

Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, MG/Brasil

Deborah Ribeiro Carvalho

Pontifícia Universidade Católica do Paraná, PR/Brasil

Eliane Maria Pires Giavina Bianchi

Centro Universitário Campo Limpo Paulista, SP/Brasil

Elizangela Oliveira

Universidade Metodista de Piracicaba, SP/Brasil

Elizeu Bandeira de Lima

Centro Tecnológico do Exército, RJ/Brasil

Emerson Luiz Pereira

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Eric de Paula Ferreira

Universidade FUMEC, MG/Brasil

Filipe de Castro Quelhas

Universidade Federal Fluminense, RJ/Brasil

Flávio Bortolozzi

Centro de Ensino Superior de Maringá, PR/Brasil

Geciane Silva de Almeida

Universidade Federal do Espírito Santo, ES/Brasil

Ilka Maria Soares Campos

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, PB/Paraíba

Ítalo de Paula Casemiro

Universidade Federal do Rio de Janeiro, RJ/Brasil

Juçara Salete Gubiani

Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Leonardo Betemps Kontz

Instituto Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Lilian Maria Araújo de Rezende Alvares

Universidade de Brasília, DF/Brasil

Ludmila Bandeira Lima Barros

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Luis Carlos Alves da Silva

Universidade de Santa Cruz do Sul, RS/Brasil

Lyncon Leandro de Lima

Universidade Estadual do Oeste do Paraná, PR/Brasil

Marcelo da Costa Borba

Universidade Federal do Rio Grande do Sul, RS/Brasil

Márcio Luiz Bernardim

Universidade Estadual do Centro-Oeste, PR/Brasil

Maricel Torres

Faculdade Senac Palhoça, SC/Brasil

Marilda Todescat

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Mauro Coutinho

Universidade da Amazônia, AM/Brasil

Pedro Vieira Souza Santos

Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil

Priscila Machado Borges Sena

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Rafael Bianchini Glavam

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Rafael Jappur

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Rafael Todescato Cavalheiro

Universidade Federal da Grande Dourados, MS/Brasil

Raul Beal Partyka

Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil

Rômulo Maziero

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo, ES/Brasil

Ruan Carlos dos Santos

Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil

Sérgio Murilo Petri

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Valquiria Melo Souza Correia

Universidade Federal Rural do Semi-Árido, RN/Brasil

Viviane Brandão Miguez

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Wellington Lima Amorim

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Bibliotecário

Marcelo Votto Texeira

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Revisores de Idiomas

Português: Regina Gravina

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Inglês: Leonida Campestrini Kretzer

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Revisores de Normalização

ABNT - Eli Lopes da Silva

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

APA - Jorge Moisés Kroll do Prado

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Capa Claudio Henrique da Silva

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Diagramação Jorge Moisés Kroll do Prado

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

EDITORIAL

O gerenciamento de dados de pesquisa como *Wicked Problem*

The management of research data as Wicked Problem

Eli Lopes da Silva; Nadi Helena Presser05

ARTIGOS

O uso do *mobile banking*: uma aplicação do Modelo de Prontidão a Tecnologia (TRI) via Mínimos Quadrados Parciais (PLS)

The use of mobile banking: an application of Technology Readiness Model (TRI) in Partial Least Squares (PLS)

Sérgio Ricardo Gaspar; Renato de Moraes Ferreira; Leandro Prearo.....08

A contribuição da aprendizagem organizacional informal para o desenvolvimento de competências gerenciais

The contribution of informal organizational learning to the development of managerial competencies

Vanessa Machado Deprá; Diulnéia Granja Pereira; Adriela de Marchi.....22

Fusões e aquisições no ensino superior à luz da teoria do crescimento da firma

Mergers and acquisitions in higher education based on the theory of the growth of the firm

Edson Andrade dos Reis; Raul Beal Partyka; Jeferson Lana; Rosilene Marcon.....37

Usabilidade e transparência da informação: um estudo do aplicativo Transparência Móvel-SC

Usability and transparency of information: a study of the app Transparência Móvel-SC

Wilnei Aldir Schneider; Taianá Apoena Bueno de Oliveira; Gabriel de Andrade Conradi Barni; Marcelo Gitirana Gomes Ferreira Rafael Tezza.....53

Modelo de sistema de inferência Fuzzy baseado em matrizes de probabilidade e impacto para classificar riscos em projetos

Fuzzy inference system model based on probability and impact matrices to classify risks in projects

Domingos Márcio Rodrigues Napolitano; Renato José Sassi.....69

Modelo de portal para socialização de conhecimentos científicos na UFG

A website model for socialization of scientific knowledge in the UFG

Ana Flávia Pereira dos Santos; Roberto da Piedade Francisco; João Batista de Lima Filho.....90

Categorias evolutivas para radiologistas conquistarem a perícia

Evolutionary categories for radiologists to gain expertise

Patrícia Fernanda Dorow; Gregório Varvakis; José Claudio Terra; Luiz Felipe de Souza Nobre.....109

Educação empreendedora: um estudo bibliométrico sobre a produção científica recente

Entrepreneurial education: a bibliometric study on recent scientific production

Denise Adriana Johan; Cristiane Krüger; Italo Fernando Minello.....125

Pequena produção orgânica no Brasil: a tecnopolítica dominante da agroecologia

Small organic production in Brazil: the dominant technopolitics of agroecology

Orlando Gomes da Silva.....146

Avaliação do website móvel e desktop do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade Federal de Pernambuco

Evaluation of the mobile and desktop website of the Integrated System of Libraries of the Federal University of Pernambuco

Victor Galvão Celerino; William de Queiroz Tavares.....156

Adoção de inovações de processos em período de crise pelas empresas de Petrolina-PE

Adoption of innovation processes in a period of crisis by the companies of Petrolina-PE

Guilherme Alves de Santana; Fabio Mascarenhas e Silva; Ednaldo Jose de Alencar e Silva; Lúcia Alves Domingos.....167

A atuação da tríplice hélice em Santa Catarina pela Visão dos Núcleos de Inovação Tecnológica (NITs) do Estado

The performance of triple propeller in Santa Catarina by the vision of the Technology Innovation Core (TIC) of the State

Cristiane Iata; Cristiano José de Almeida Cunha.....180