

navus

Revista de Gestão e Tecnologia



Navus · Florianópolis · SC · v. 8 · n. 3 · jul./set. 2018

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.
Publicada: Senac Santa Catarina.
Textos em português, inglês e espanhol.
Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Use não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

Presidente Conselho Senac/SC

Bruno Breithaupt

Diretor Regional Senac/SC

Rudney Raulino

Diretor da Diretoria de Educação Profissional

Ivan Luiz Ecco

Coordenador Setor de Criação e Disseminação do Conhecimento

Jorge Moisés Kroll do Prado

Editores Científicos

Nadi Helena Presser

Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil

Eli Lopes da Silva

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Editor Gerente

Jorge Moisés Kroll do Prado

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Alvaro Guillermo Rojas Lezana

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Carla Cristina Dutra Búrigo

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Célia Regina Simonetti Barbalho

Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil

Eduardo Diniz

Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil

Elias Sanz Casado

Universidade Carlos III, Espanha

Gloria Ponjuan

Universidade de La Habana, Cuba

Ivo Antoniazzi

Teachers College, Columbia University, EUA

Jorge Carneiro

Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil

Klaus North

Darmstadt, Alemanha

Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

Universidade de Brasília, DF/Brasil

Lucila Maria de Souza Campos

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Marc Knoppe

THI Ingolstadt, Alemanha

Nelsio Rodrigues Abreu

Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil

Paulo da Cruz Freire dos Santos

Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil

Roberto Antonio Martins

Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil

Sérgio Murilo Petri

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Ursula Blattmann

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Avaliadores que emitiram pareceres no trimestre

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Anderson Ricardo Yanzer Cabral

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, RS/Brasil

Andréa Cesco

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Caio Pisconti Machado

Universidade Estadual do Paraná, PR/Brasil

Carlos André Corrêa de Mattos

Universidade Federal do Pará, PA/Brasil

Charles Prada

EUAX Gestão de Projetos, SC/Brasil

Cristiane Krüger

Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Daniel Bertoli Gonçalves

Universidade de Sorocaba, SP/Brasil

Daniel Teotonio Nascimento

Universidade Federal da Integração Latino-Americana, PR/Brasil

Eric de Paula Ferreira

Universidade FUMEC, MG/Brasil

Evelize Welzel

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Fabricao Ziviani

Universidade FUMEC, MG/Brasil

Franciely Aragão

Universidade Estadual de Maringá, PR/Brasil

Ilka Maria Soares Campos

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, PB/Paraíba

Jacqueline Keller

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

José Alan Barbosa da Silva

Pontifícia Universidade Católica de Goiás, GO/Brasil

Juçara Salete Gubiani

Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Luciano Vignochi

Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil

Maricel Torres

Faculdade Senac Palhoça, SC/Brasil

Martin Petroll

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Mauro Margalho Coutinho

Universidade da Amazônia, AM/Brasil

Nadi Helena Presser

Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil

Nelsio Rodrigues Abreu

Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil

Ricardo Luis Barcelos

Faculdade Senac Tubarão, SC/Brasil

Sérgio Gaspar

Universidade Municipal de São Caetano do Sul, SP/Brasil

Samuel Martim Conto

Universidade do Vale do Taquari, RS/Brasil

Talita Caetano Silva

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Bibliotecário

Jorge Moisés Kroll do Prado

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Revisores de Idiomas

Português: Regina Gravina

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Inglês: Leonida Campestrini Kretzer

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Revisores de Normalização

ABNT - Eli Lopes da Silva

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

APA - Jorge Moisés Kroll do Prado

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Capa Claudio Henrique da Silva

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Diagramação Túlio Sá

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

EDITORIAL

Periódicos aos milhares, autores aos milhões e leitores escassos: um desafio às revistas científicas brasileiras
Periodicals by thousands, authors to millions and readers scarce: a challenge to Brazilian scientific journals
Eli Lopes da Silva; Nadi Helena Presser05

ARTIGOS

Desempenho e conexão política no Brasil: uma análise a partir das eleições de 2014
Performance and political connection in Brazil: an analysis of the 2014 presidential elections
Paula Yamilly Gomes Cruz; Pedro Henrique Nobre Parente.....08

Determinantes no uso do mobile banking para operações e transações financeiras em dispositivos móveis: um estudo financeiro no município de São Paulo
Determinant factors for the use of mobile banking for financial operations and transactions: a study in the municipality of São Paulo
Renato de Moraes Ferreira; Leandro Campi Prearo.....23

O teletrabalho na percepção dos teletrabalhadores e seus gestores: vantagens e desvantagens em um estudo de caso
Teleworking in the perception of teleworkers and their managers: advantages and disadvantages in a case study
Francieli Hau; Marilda Todescat.....37

Proposta de reestruturação organizacional do SESC/RN
Proposal for organizational restructuring of Social Service of Commerce in Rio Grande do Norte (SESC/RN)
Caroline Vianello Martins; Camila de Albuquerque Andrade; Leandro Trigueiro Fernandes; Lucas dos Santos Costa.....53

Modelos contemporâneos de carreira e estilos cognitivos: possibilidades de associação teórica para o profissional empreendedor
Contemporary career models and cognitive styles: theoretical association possibilities for the entrepreneur
Marcelo Rodrigues de Vasconcellos; Eliane Maria Pires Giavina Bianchi.....66

Visual merchandising no varejo de moda e a experiência do consumidor: um estudo bibliométrico
Visual merchandising in fashion retail and consumer experience: a bibliometric study
Ludmila Bandeira Lima Barros; Ana Maria Simões Ribeiro; Rudimar Antunes da Rocha; Martin de La Martinière Petroll.....81

Gestão do conhecimento, internet das coisas e inovação: a relação dos temas e a intensidade das pesquisas realizadas
Management of knowledge, the internet of things and innovation: the relationship of the topics and the intensity of research conducted
Eric de Paula Ferreira; Manuel da Rocha Fiúza Branco Júnior; Paulo Isnard; Renata de Souza França; Armando Sérgio de Aguiar Filho.....99

Proposta de melhoria para aumento de produtividade em um centro de usinagem
Proposal for improvement to increase productivity in a machining center
Ygor Geann dos Santos Leite; Walkiria Batista Mikilis Leite; Adriana Carvalho da Silva; Blenda Nunes da Silva; Luciano Izidoro Velho.....113

Proposição de um framework da contribuição da aprendizagem interorganizacional para as micro e pequenas empresas
Proposal for a framework of the contribution of interorganizational learning for micro and small enterprises
Daniela Siqueira Colet; Anelise Rebelato Mozzato.....126

Contribuições decorrentes da implementação do BSC para o alcance dos objetivos estratégicos: um estudo de caso
Contributions resulting from the implementation of the Balanced Scorecard for the achievement of strategic objectives: a case study
Ernando Fagundes; Helia Madeira Wiggers; Renícia Maria Innocenti; Sergio Murilo Petri.....137

Capitalismo consciente e governança corporativa: construção de conhecimento com base na literatura
Conscious capitalism and corporate governance: construction of knowledge based on the literature
Daniel Cargnin da Silva; Ademar Dutra; Simone Sehnem; Graciella Martignago.....152

Avaliação do Balanced Scorecard em microempresa na percepção do gestor, colaboradores e clientes
Evaluation of the Balanced Scorecard in a microenterprise in the perception of the manager, employees and clients
Marcelo da Costa Borba; Josefa Ediliede Santos Ramos; Fúlvia Fernanda de Lima; Maria do Carmo Maracajá Alves; Rodolfo Moraes Filho.....172