



# navus

Revista de Gestão e Tecnologia

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas – Periódicos. 2. Tecnologia – Periódicos. I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

Navus – Revista de Gestão e Tecnologia. Florianópolis, SC, v. 7, n. 3, jul./set. 2017  
Publicação trimestral do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC

**Editores Científicos**

Nadi Helena Presser, Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil  
Eli Lopes da Silva, Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

**Editora Gerente**

Elisabete Werlang, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

**Corpo Editorial Científico**

Adriana Cláudia Turmina, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Alvaro Guillermo Rojas Lezana, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Carla Cristina Dutra Búrigo, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Célia Regina Simonetti Barbalho, Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil  
Eduardo Diniz, Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil  
Elias Sanz Casado, Universidade Carlos III, Espanha  
Gloria Ponjuan, Universidade de La Habana, Cuba  
Ivo Antoniazzi, Teachers College, Columbia University, EUA  
Jorge Carneiro, Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil  
Klaus North, Darmstadt, Alemanha  
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares, Universidade de Brasília, DF/Brasil  
Lucila Maria de Souza Campos, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Marc Knoppe, THI Ingolstadt, Alemanha  
Nelsio Rodrigues Abreu, Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil  
Paulo da Cruz Freire dos Santos, Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil  
Roberto Antonio Martins, Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil  
Sérgio Murilo Petri, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Ursula Blattmann, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

**Avaliadores que emitiram pareceres no trimestre**

Adriana Cláudia Turmina, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Airtton José Cavenaghi, Universidade Anhembi Morumbi, SP/Brasil  
Andréa Cesco, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Antonio Carlos Bonfato, Centro Universitário Senac Águas de São Pedro, SP/Brasil  
Deborah Ribeiro Carvalho, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, PR/Brasil  
Fernanda dos Santos, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Gustavo Tomaz Buchele, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Jacqueline Keller, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Leonardo Betemps Kontz, Universidade Federal de Pelotas, RS/Brasil  
Márcio Luiz Bernardim, UNICENTRO, PR/Brasil  
Mônica Ramos Carneiro, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Rafael Bianchini Glavam, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Rafael Jappur, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Ricardo Luis Barcelos, Faculdade Senac Tubarão, SC/Brasil  
Sérgio Murilo Petri, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Talita Caetano Silva, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Thiago Gonçalves Magalhães, Universidade do Estado de Santa Catarina, SC/Brasil

**Bibliotecário**

Jorge Moisés Kroll do Prado, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

**Revisores de Idiomas**

Português: Regina Gravina, Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil  
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer, Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

**Revisores de Normalização**

ABNT, Eli Lopes da Silva, Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil  
APA, Jorge Moisés Kroll do Prado, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

**Capa**

Túlio Henrique Mandolesi Sá, Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

**Diagramação**

Elisabete Werlang, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

**EDITORIAL**

**Lattes, DOI, ORCID: vocabulário obrigatório da produção científica**  
*Eli Lopes da Silva, Nadi Helena Presser*.....05

**ARTIGOS**

**Comportamento de consumo no segmento de veículos automotores nas cidades de Cuiabá e Várzea Grande**  
*Consumption behavior in the segment of automotive vehicles in the cities of Cuiabá and Várzea Grande*  
Francisco Mirialdo Chaves Trigueiro; Domingos Alves Corrêa Neto; Thiago de Sousa Santos;  
Leandro Campi Prearo .....07

**A liderança carismática em organizações de saúde do sul de Santa Catarina**  
*The charismatic leadership in health organizations in the south of Santa Catarina*  
Maria Flávia Baesso; Gisele Silveira Coelho Lopes; Diogo Pereira Moraes; Andriago Rodrigues..... 19

**A necessidade das relações interorganizacionais frente à atual estrutura de mercado**  
*The need for inter-organizational relationships vis-à-vis the current market structure*  
Samuel Martim de Conto; Alexandre André Feil.....34

**Sistema de gestão por competência em pequena empresa**  
*Competence management system in a small business*  
Vanessa Santos De Oliveira; Monica Cristina Rovaris Machado; Elaine John.....46

**Big Data e Analytics: a percepção dos líderes sobre o processo de tomada de decisões amparado por dados**  
*Big data & analytics: the perception of leaders on the process regarding decision-making supported by data*  
Felipe Cys Laskoski.....60

**Liderança organizacional em uma incubadora de empresas de base tecnológica**  
*Organizational leadership in a technology-based business incubator*  
Phillip Kelvin Lobo Bueno de Castro; Fabiula Meneguete Vides da Silva .....71

**Análise de percepção de atores de Ciência, Tecnologia e Inovação em sistemas regionais e ambientes de inovação**  
*Perception analysis of players in regional Science, Technology and Innovation systems and innovation habitats*  
Maria Angélica Jung Marques; Vivian Costa Alves; Roberto Carlos dos Santos Pacheco;  
Silvio Dagoberto Orsatto.....86

**Usando dados ligados na representação de indicadores da inovação regional**  
*Using linked data to represent regional innovation indicators*  
Rafael de Moura Speroni; Evelin Priscila Trindade; Marcelo Macedo; Fernando Alvaro Ostuni Gauthier;  
Rogério Cid Bastos.....95

**Características da adoção de métodos, técnicas e ferramentas para inovação em organizações catarinenses**  
*Characteristics of adoption of methods, techniques and tools for innovation in organizations in Santa Catarina*  
Gustavo Tomaz Buchele; Pierry Teza; João Artur de Souza; Gertrudes Aparecida Dandolini ..... 104