



navus

Revista de Gestão e Tecnologia

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas – Periódicos. 2. Tecnologia – Periódicos. I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

Navus – Revista de Gestão e Tecnologia. Florianópolis, SC, v. 7, n. 3, jul./set. 2017
Publicação trimestral do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC

Editores Científicos

Nadi Helena Presser, Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil
Eli Lopes da Silva, Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Editora Gerente

Elisabete Werlang, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Adriana Cláudia Turmina, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Alvaro Guillermo Rojas Lezana, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Carla Cristina Dutra Búrigo, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Célia Regina Simonetti Barbalho, Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil
Eduardo Diniz, Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil
Elias Sanz Casado, Universidade Carlos III, Espanha
Gloria Ponjuan, Universidade de La Habana, Cuba
Ivo Antoniazzi, Teachers College, Columbia University, EUA
Jorge Carneiro, Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil
Klaus North, Darmstadt, Alemanha
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares, Universidade de Brasília, DF/Brasil
Lucila Maria de Souza Campos, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Marc Knoppe, THI Ingolstadt, Alemanha
Nelsio Rodrigues Abreu, Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil
Paulo da Cruz Freire dos Santos, Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil
Roberto Antonio Martins, Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil
Sérgio Murilo Petri, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Ursula Blattmann, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Avaliadores que emitiram pareceres no trimestre

Adriana Cláudia Turmina, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Airtton José Cavenaghi, Universidade Anhembi Morumbi, SP/Brasil
Andréa Cesco, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Antonio Carlos Bonfato, Centro Universitário Senac Águas de São Pedro, SP/Brasil
Deborah Ribeiro Carvalho, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, PR/Brasil
Fernanda dos Santos, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Gustavo Tomaz Buchele, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Jacqueline Keller, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Leonardo Betemps Kontz, Universidade Federal de Pelotas, RS/Brasil
Márcio Luiz Bernardim, UNICENTRO, PR/Brasil
Mônica Ramos Carneiro, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Rafael Bianchini Glavam, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Rafael Jappur, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Ricardo Luis Barcelos, Faculdade Senac Tubarão, SC/Brasil
Sérgio Murilo Petri, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Talita Caetano Silva, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Thiago Gonçalves Magalhães, Universidade do Estado de Santa Catarina, SC/Brasil

Bibliotecário

Jorge Moisés Kroll do Prado, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Revisores de Idiomas

Português: Regina Gravina, Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer, Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Revisores de Normalização

ABNT, Eli Lopes da Silva, Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil
APA, Jorge Moisés Kroll do Prado, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Capa

Túlio Henrique Mandolesi Sá, Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Diagramação

Elisabete Werlang, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

EDITORIAL

Lattes, DOI, ORCID: vocabulário obrigatório da produção científica
Eli Lopes da Silva, Nadi Helena Presser.....05

ARTIGOS

Comportamento de consumo no segmento de veículos automotores nas cidades de Cuiabá e Várzea Grande
Consumption behavior in the segment of automotive vehicles in the cities of Cuiabá and Várzea Grande
Francisco Mirialdo Chaves Trigueiro; Domingos Alves Corrêa Neto; Thiago de Sousa Santos;
Leandro Campi Prearo07

A liderança carismática em organizações de saúde do sul de Santa Catarina
The charismatic leadership in health organizations in the south of Santa Catarina
Maria Flávia Baesso; Gisele Silveira Coelho Lopes; Diogo Pereira Moraes; Andriago Rodrigues..... 19

A necessidade das relações interorganizacionais frente à atual estrutura de mercado
The need for inter-organizational relationships vis-à-vis the current market structure
Samuel Martim de Conto; Alexandre André Feil.....34

Sistema de gestão por competência em pequena empresa
Competence management system in a small business
Vanessa Santos De Oliveira; Monica Cristina Rovaris Machado; Elaine John.....46

Big Data e Analytics: a percepção dos líderes sobre o processo de tomada de decisões amparado por dados
Big data & analytics: the perception of leaders on the process regarding decision-making supported by data
Felipe Cys Laskoski.....60

Liderança organizacional em uma incubadora de empresas de base tecnológica
Organizational leadership in a technology-based business incubator
Phillip Kelvin Lobo Bueno de Castro; Fabiula Meneguete Vides da Silva71

Análise de percepção de atores de Ciência, Tecnologia e Inovação em sistemas regionais e ambientes de inovação
Perception analysis of players in regional Science, Technology and Innovation systems and innovation habitats
Maria Angélica Jung Marques; Vivian Costa Alves; Roberto Carlos dos Santos Pacheco;
Silvio Dagoberto Orsatto.....86

Usando dados ligados na representação de indicadores da inovação regional
Using linked data to represent regional innovation indicators
Rafael de Moura Speroni; Evelin Priscila Trindade; Marcelo Macedo; Fernando Alvaro Ostuni Gauthier;
Rogério Cid Bastos.....95

Características da adoção de métodos, técnicas e ferramentas para inovação em organizações catarinenses
Characteristics of adoption of methods, techniques and tools for innovation in organizations in Santa Catarina
Gustavo Tomaz Buchele; Pierry Teza; João Artur de Souza; Gertrudes Aparecida Dandolini 104