



navus

Revista de Gestão e Tecnologia

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas – Periódicos. 2. Tecnologia – Periódicos. I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

EXPEDIENTE

Navus – Revista de Gestão e Tecnologia. Florianópolis, SC, v. 7, n. 1, jan./mar. 2017
Publicação trimestral do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC

Editores Científicos

Nadi Helena Presser, Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil
Eli Lopes da Silva, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil

Editor Gerente

Elisabete Werlang, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Alvaro Guillermo Rojas Lezana, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Carla Cristina Dutra Búrigo, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Célia Regina Simonetti Barbalho, Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil
Eduardo Diniz, Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil
Elias Sanz Casado, Universidade Carlos III, Espanha
Gloria Ponjuan, Universidade de La Habana, Cuba
Ivo Antoniazzi, Teachers College, Columbia University, EUA
Jorge Carneiro, Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil
Klaus North, Darmstadt, Alemanha
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares, Universidade de Brasília, DF/Brasil
Lucila Maria de Souza Campos, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Marc Knoppe, THI Ingolstadt, Alemanha
Nelsio Rodrigues Abreu, Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil
Paulo da Cruz Freire dos Santos, Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil
Roberto Antonio Martins, Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil
Sérgio Murilo Petri, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Ursula Blattmann, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Avaliadores

Adriana Cláudia Turmina, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Antonio Pedro Tessaro, Faculdade de Tecnologia Senac Caçador, SC/Brasil
Jacqueline Keller, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Juçara Salete Gubiani, Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil
Marília Köenig, Faculdade de Tecnologia Senac Tubarão, SC/Brasil
Wellington Lima Amorim, Universidade Federal do Maranhão, MA/Brasil

Bibliotecários

Jorge Moisés Kroll do Prado, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
João Oscar Espírito Santo, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Revisores Idiomas

Português: Regina Gravina, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil
Espanhol: Alexandre Lima Medeiros, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil

Revisores de Normalização

ABNT, Eli Lopes da Silva, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
APA, Jorge Moisés Kroll do Prado, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Diagramação

Túlio Henrique Mandolesi Sá

EDITORIAL

Eli Lopes da Silva, Nadi Helena Presser.....05

ARTIGOS

Benefícios flexíveis: estudo de caso em uma indústria de autopeças

Francisleine da Silva Santos, Margareth Ines Mother Caregnatto, Verena Alice Borelli, Adrieli Alves Pereira Radaelli, Paula Patrícia Ganzer, Cassiane Chais, Eric Charles Henri Dorion, Pelayo Munhoz Olea.....07

Mapeamento de características de sites de compartilhamento de refeições baseado no modelo 3C de colaboração

Francisco Gómez Castro, Berenice Santos Gonçalves, Luiz Fernando Figueiredo.....29

Business Intelligence: métodos e técnicas de gestão do conhecimento e as tendências para avanços do capital intelectual

Bruna Devens Fraga, Julio Graef Erpen, Gregorio Varvakis, Neri dos Santos.....43

Gestão da inovação na indústria de alimentos: análise bibliométrica da produção científica nacional e internacional

Larissa Lappe, Odilon Luiz Poli, Sady Mazzioni.....57

Fatores motivadores e facilitadores dos relacionamentos em redes: como os gestores públicos reconhecem esses fatores em dados governamentais abertos

Claudio Sonaglio Albano, Marcelo Henrique de Araujo, Nicolau Reinhard.....73

Compras online: análise da influência das variáveis internas e externas no comportamento do consumo de universitários da mesorregião da fronteira sul

Juliana Karem Fonseca Coutinho, Elise Cristina Eidt, Everton Paulo Folletto, Janaína Gularte Cardoso.....93

Um modelo conceitual para o processo de transferência do conhecimento em cluster

Vânia Simões Lopes Fioravanti, Flávio Romero Macau.....111

RESENHA

Resenha Crítica do livro Administração da Informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento

Josceline Lira, Vinícius Cabral A. Bezerra, Cíntia dos Santos Carneiro, André Felipe de Albuquerque Fell.....135