

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas – Periódicos. 2. Tecnologia – Periódicos. I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

# EXPEDIENTE

Navus – Revista de Gestão e Tecnologia. Florianópolis, SC, v. 6, n. esp. novembro 2016  
Publicação trimestral do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC

## **Editores Científicos**

Nadi Helena Presser, Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil  
Eli Lopes da Silva, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil

## **Editor Gerente**

Elisabete Werlang, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Corpo Editorial Científico**

Alvaro Guillermo Rojas Lezana, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Carla Cristina Dutra Búrigo, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Célia Regina Simonetti Barbalho, Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil  
Eduardo Diniz, Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil  
Elias Sanz Casado, Universidade Carlos III, Espanha  
Gloria Ponjuan, Universidade de La Habana, Cuba  
Ivo Antoniazzi, Teachers College, Columbia University, EUA  
Jorge Carneiro, Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil  
Klaus North, Darmstadt, Alemanha  
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares, Universidade de Brasília, DF/Brasil  
Lucila Maria de Souza Campos, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Marc Knoppe, THI Ingolstadt, Alemanha  
Nelsio Rodrigues Abreu, Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil  
Paulo da Cruz Freire dos Santos, Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil  
Roberto Antonio Martins, Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil  
Sérgio Murilo Petri, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Ursula Blattmann, Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

## **Avaliação**

Artigos convidados e processados em regime *fast track* pelo Comitê Editorial do número especial, coordenado por Adriana Cláudia Turmina do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Bibliotecário**

Jorge Moisés Kroll do Prado, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Revisores Idiomas**

Português: Regina Gravina, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil  
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil  
Espanhol: Alexandre Lima Medeiros, Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil

## **Revisores de Normalização**

ABNT, Eli Lopes da Silva, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
APA, Jorge Moisés Kroll do Prado, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Diagramação**

Túlio Sá

**Editorial**

*Eli Lopes da Silva, Elisabete Werlang, Nadi Helena Presser.....05*

**Artigos**

**TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO APLICADAS AO TURISMO:  
POSSIBILIDADES E TENDÊNCIAS**

*Carlos Sousa Rocha, Flávio Iwao Yamanaka, Eli Lopes Silva..... 13*

**PROJETO DE ESTRUTURAÇÃO TERMINOLÓGICA PARA A ÁREA DE TURISMO  
E HOSPITALIDADE: UM TESAURO DE DEFINIÇÕES**

*Marília Koenig, Cláudia Nandi Formentin, Renato Justino Borges.....35*

**SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM NO BRASIL:  
CATEGORIA HOTÉIS**

*Antonio Pedro Tessaro, Elis Regina Mazzurana, Valdicléia Aparecida Ferreira,  
Scheine Neis Alves da Cruz de Bastiani.....43*

**ASPECTOS JURÍDICOS DO TURISMO E HOSPITALIDADE NO BRASIL:  
A EXISTÊNCIA DE MARCOS REGULATÓRIOS PARA O SETOR**

*Nilzo Felisberto, Náira Ronconi Fernandes.....51*

**ESTRUTURA DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA  
EM SANTA CATARINA**

*Suzana Rodrigues Macedo, Carlos André de Sousa Rocha.....67*

**COMPETITIVIDADE ESTRATÉGICA NO SETOR DE MEIOS DE HOSPEDAGEM  
CATARINENSE: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO**

*Einstein Randal Pereira Gomes.....77*

**SISTEMA BRASILEIRO DE CLASSIFICAÇÃO DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM (SBClass)  
NA PERSPECTIVA DOS HÓSPEDES**

*Scheine Neis Alves da Cruz de Bastiani, Suzana Rodrigues Macedo.....93*

**DESTINO TURÍSTICO E HOSPEDAGEM: O PAPEL DAS AGÊNCIAS DE VIAGENS  
E DOS OPERADORES DE TURISMO**

*Suzana Rodrigues Macedo, Fabiana Rosana da Silva.....115*

**MERCADO DE TRABALHO NOS MEIOS DE HOSPEDAGEM: OFERTA E DEMANDA  
DE VAGAS**

*Creici Lamonato, Kellen Lazzaretti.....127*

**AS POTENCIALIDADES TURÍSTICAS DO ROTEIRO CAMINHOS DA FRONTEIRA**

*Emerson Luiz Pereira, Ademir José Zimmermann.....141*

**SUSTENTABILIDADE EM MEIOS DE HOSPEDAGEM NO BRASIL**

*Elis Regina Mazzurana, Antônio Pedro Tessaro.....151*

**TESAURO DE TURISMO E MEIOS DE HOSPEDAGEM**

*Marília Koenig; Cláudia Nandi Formentin; Renato Justino Borges .....160*