



**navis**  
Revista de Gestão e Tecnologia

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.  
Publicada: Senac Santa Catarina.  
Textos em português, inglês e espanhol.  
Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader  
Modo de acesso: World Wide Web  
ISSN 2237-4550 (on line)

1. Administração de Empresas – Periódicos. 2. Tecnologia – Periódicos. I. Título. II. Senac

CDD 658  
CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

# EXPEDIENTE

## **Navus - Revista de Gestão e Tecnologia**

Florianópolis, SC, v. 6, n. 4, out./dez. 2016  
Publicação trimestral do Serviço Nacional de Aprendizagem  
Comercial - Senac/SC

## **Editores Científicos**

Nadi Helena Presser  
Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil  
Eli Lopes da Silva  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

## **Editora Gerente**

Elisabete Werlang  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

## **Corpo Editorial Científico**

Alvaro Guillermo Rojas Lezana  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Carla Cristina Dutra Búrigo  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Célia Regina Simonetti Barbalho  
Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil  
Eduardo Diniz  
Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil  
Elias Sanz Casado  
Universidade Carlos III, Espanha  
Gloria Ponjuan  
Universidade de La Habana, Cuba  
Ivo Antoniazzi  
Teachers College, Columbia University, EUA  
Jorge Carneiro  
Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil  
Klaus North  
Darmstadt, Alemanha  
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares  
Universidade de Brasília, DF/Brasil  
Lucila Maria de Souza Campos  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Marc Knoppe  
THI Ingolstadt, Alemanha  
Nelsio Rodrigues Abreu  
Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil  
Paulo da Cruz Freire dos Santos  
Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil  
Roberto Antonio Martins  
Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil  
Sérgio Murilo Petri  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Ursula Blattmann  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

## **Avaliadores**

Antonio Pedro Tessaro  
Faculdade de Tecnologia Senac Caçador, SC/Brasil  
Charles Prada  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, SC/Brasil  
Diego Lemos Ferreira  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, BA/Brasil  
Gerisval Alves Pessoa  
Faculdade Pitágoras Maranhão, MA/Brasil  
Jacqueline Keller  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Joubert R. F. Fidelis  
Centro Universitário do Leste de Minas, MG/Brasil  
Juçara Salete Gubiani  
Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil  
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares  
Universidade de Brasília, DF/Brasil  
Paulo Roberto Ramos  
Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil  
Rafael Bianchini Glavam  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Rafael Jappur  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Ricardo Luis Barcelos  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Wellington Lima Amorim,  
Universidade Federal do Maranhão, MA/Brasil  
Wladimir Henriques Motta  
Universidade Federal do Rio de Janeiro, RJ/Brasil

## **Bibliotecário**

Jorge Moisés Kroll do Prado  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil  
João Oscar Espirito Santo  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil

## **Revisores Idiomas**

Português: Regina Gravina  
Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis, SC/Brasil  
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil  
Espanhol: Alexandre Lima Medeiros  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

## **Revisores de Normalização**

ABNT, Eli Lopes da Silva  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
APA, Jorge Moisés Kroll do Prado  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Diagramação**

Túlio Sá

# SUMÁRIO

## Editorial

Eli Lopes da Silva, Nadi Helena Presser .....05-05

## Artigos

Sistema nacional de inovação: uma análise dos sistemas na Alemanha e no Brasil  
*Luciana Peixoto Santa Rita; Eliana Maria Oliveira Sá; Vanderleia Radaelli; Denise Pinto Gadelha; Celio Cabral Sousa Junior; Natalino Uggioni* .....06-25

O compartilhamento de conhecimento em organizações apícolas: uma análise qualitativa em organizações sul-mato-grossenses  
*Victor F. Sordi; Erlaine Binotto; Marina K. Nakayama* .....26-37

Knowledge Waste & Knowledge Loss - What is it All About?  
*Helio A. Ferenhof; Susanne Durst; Paulo M. Selig* .....38-57

Gestão de portfólio de projetos como suporte a tomada de decisões de investimento em iniciativas de *corporate venture capital*  
*Alexander Prado Lara; Mônica Ramos Carneiro; Gertrudes Dandolini; João Arthur de Souza* .....58-71

Avaliação de Desempenho de Parques Tecnológicos: Proposta a partir de um estudo no TECNOPUC  
*Naiane de Lurdes Santana; Peter Bent Hansen* .....72-87

La Innovación Social como transformación de comunidades: el modelo del Parque Científico De Innovación Social-Colombia  
*Daniel Rocha Jiménez; Patricia Lora León* .....88-97

O Impacto da Governança Corporativa Eletrônica na Gestão do Conhecimento  
*Denise de Cuffa; Carine Zago; Paula Regina Zarelli; Gilmar Ribeiro de Mello* .....98-107

Desenvolvimento de tecnologias e negócios em um programa de incentivo à inovação  
*Luciana Paula Reis; Carlos Eduardo Guerra Silva; Reynaldo Maia Muniz; June Marques Fernandes* .....108-121