



**navis**  
Revista de Gestão e Tecnologia

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

ISSN (eletrônico) 2237-4550

Periodicidade trimestral a partir de 2015

Periodicidade semestral de 2011 a 2014

Textos nos idiomas Português, Inglês e Espanhol

Modo de acesso: <<http://navus.sc.senac.br/index.php/navus/index>>

1. Administração de Empresas – Periódicos. 2. Tecnologia – Periódicos. I. Título. II. Senac/SC

CDD 658

CDU 658

Catálogo na fonte elaborada pelo bibliotecário Jorge Moisés Kroll do Prado – CRB 14/1404.



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

# EXPEDIENTE

## **Navus - Revista de Gestão e Tecnologia**

Florianópolis, SC, v. 6, n. 2, abr./jun. 2016  
Publicação trimestral do Serviço Nacional de Aprendizagem  
Comercial - Senac/SC

## **Editores Científicos**

Nadi Helena Presser,  
Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil  
Eli Lopes da Silva,  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Editor Gerente**

Elisabete Werlang,  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Corpo Editorial Científico**

Alvaro Guillermo Rojas Lezana,  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Carla Cristina Dutra Búrigo,  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Célia Regina Simonetti Barbalho,  
Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil  
Eduardo Diniz,  
Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil  
Elias Sanz Casado,  
Universidade Carlos III, Espanha  
Gloria Ponjuan,  
Universidade de La Habana, Cuba  
Ivo Antoniazzi,  
Teachers College, Columbia University, EUA  
Jorge Carneiro,  
Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil  
Klaus North,  
Darmstadt, Alemanha  
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares,  
Universidade de Brasília, DF/Brasil  
Lucila Maria de Souza Campos,  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Marc Knoppe,  
THI Ingolstadt, Alemanha  
Nelsio Rodrigues Abreu,  
Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil  
Paulo da Cruz Freire dos Santos,  
Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil  
Roberto Antonio Martins,  
Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil  
Sérgio Murilo Petri,  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Ursula Blattmann,  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

## **Avaliadores**

Adriana Cláudia Turmina,  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Andréa Cesco,  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Diogo Rógora Kawano,  
Universidade de São Paulo, SP/Brasil  
Evelize Welzel,  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Gustavo da Silva Motta,  
Universidade Federal Fluminense, RJ/Brasil  
Hélio Aisenberg Ferenhof,  
Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina, SC/Brasil  
Juçara Salete Gubiani,  
Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil  
Sérgio Murilo Petri,  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Rafael Bianchini Glavam,  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

## **Bibliotecários**

João Oscar Espírito Santo,  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil  
Jorge Moisés Kroll do Prado,  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Revisores Idiomas**

Português: Regina Gravina,  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer,  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil  
Espanhol: Alexandre Lima Medeiros,  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

## **Diagramação**

D/Araújo Comunicação

# SUMÁRIO

## Editorial

Nadi Helena Presser, Eli Lopes da Silva ..... 05-05

## Artigos

A gestão de processos na análise das atividades de seleções públicas simplificadas: estudo de caso em uma prefeitura  
*Process management in the analysis of simplified public selections: case study on a city hall*  
 Marcos Antônio Gomes Falcão Júnior, Raimundo Nonato Macedo dos Santos ..... 06-19

Avaliação dos Sistemas de Informação nas Organizações: Um Estudo de Caso em Empresas do Comércio Varejista da Cidade de Cruz das Almas – BA  
*Evaluation of the information system in organizations: a case study in companies in the retail business in Cruz das Almas – Bahia*  
 Ivo Pedro Gonzalez Junior, Sergio Hage Fialho, Ernani Marques dos Santos ..... 20-36

Descarte sustentável de pneus inservíveis  
*Sustainable disposal of scrap tires*  
 Marco Antonio Floriani, Vinícius Cadore Furlanetto, Simone Sehnem ..... 37-51

A eficiência das redes sociais em processos de recrutamento organizacional  
*Efficiency of social networks in organizational recruiting processes*  
 Cecilia Nascimento Cassiano, Luciana Campos Lima, Tatiani dos Santos Zuppani ..... 52-67

Mestrado profissional em administração universitária: desafios e perspectivas no processo da gestão universitária  
*Professional master's degree in university administration: challenges and perspectives in the process of university management*  
 Carla Cristina Dutra Burigo, Alessandra de Linhares Jacobsen, Ludmila Wiggers ..... 68-78

Os benefícios extrassalariais no âmbito da remuneração: um diagnóstico da prática empresarial em um município do interior do estado do Paraná  
*The extra-salary benefits in payment scope: a diagnosis of the business practice in a city in the interior of Parana state*  
 Márcio Luiz Bernardim, Joceliane Antunes Araújo ..... 79-92

A pesquisa-ação como estratégia de avaliação da inovação social: estudo de uma entidade educacional do município de Florianópolis  
*Action research as strategy to evaluate social innovation: case study of a kindergarten school in Florianopolis*  
 Alexandre Gava Menezes, Alvaro Guillermo Roas Lezana, Luciana Francisco de Abreu Ronconi, Elaine Cristina de Oliveira Menezes ..... 93-105

Treinamento e desenvolvimento de pessoal: agregando valor às pessoas e à organização  
*Training and staff development: adding value to people and organization*  
 Sérgio Luiz Bagattoli, Giane Carla Kopper Müller ..... 106-120

## Resenha

As estratégias e os inúmeros desafios dos administradores de shoppings  
 Tiago Eloy Zaidan ..... 121-124