



navis

Revista de Gestão e Tecnologia

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Trimestral.

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas – Periódicos. 2. Tecnologia – Periódicos. I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658

Catálogo na fonte feita pela Bibliotecária Noeli Viapiana – CRB 14/1013



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

EXPEDIENTE

Navus - Revista de Gestão e Tecnologia

Florianópolis, SC, v. 6, n. 1, jan./mar. 2016
Publicação trimestral do Serviço Nacional
de Aprendizagem Comercial - Senac/SC

Editores Científicos

Nadi Helena Presser
Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil
Eli Lopes da Silva
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

Editora Gerente

Elisabete Werlang
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Alvaro Guillermo Rojas Lezana
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Carla Cristina Dutra Búrigo
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Célia Regina Simonetti Barbalho
Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil
Eduardo Diniz
Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil
Elias Sanz Casado
Universidade Carlos III, Espanha
Gloria Ponjuan
Universidade de La Habana, Cuba
Ivo Antoniazzi
Teachers College, Columbia University, EUA
Jorge Carneiro
Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil
Klaus North
Darmstadt, Alemanha
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares
Universidade de Brasília, DF/Brasil
Lucila Maria de Souza Campos
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Marc Knoppe
THI Ingolstadt, Alemanha
Nelsio Rodrigues Abreu
Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil
Paulo da Cruz Freire dos Santos
Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil
Roberto Antonio Martins
Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil
Sérgio Murilo Petri
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Ursula Blattmann
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Avaliadores

Adriana Cláudia Turmina
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Bruno Rógora Kawano
Universidade de São Paulo, SP/Brasil
Charles Prada
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, SC/Brasil
Cristiano Tolfo
Universidade Federal do Pampa, RS/Brasil
Flávio Issao Kubota
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Jose Luiz Fonseca da Silva Filho
Universidade do Estado de Santa Catarina, SC/Brasil
Joubert R. F. Fidelis
Centro Universitário do Leste de Minas, MG/Brasil
Nerio Amboni
Universidade do Estado de Santa Catarina, SC/Brasil
Sérgio Murilo Petri
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Suzete Antonieta Lizote
Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil
Oldemar Oliveira Carvalho Junior
Instituto Ekko Brasil, SC/Brasil
Raimundo Nonato Macedo dos Santos
Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil
Silvio Parodi Oliveira Camilo
Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil
Wellington Lima Amorim
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Bibliotecários

João Oscar Espirito Santo
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil
Jorge Moisés Kroll do Prado
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

Revisores Idiomas

Português: Regina Gravina
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil
Espanhol: Alexandre Lima Medeiros
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

Designer

D/Araújo Comunicação

SUMÁRIO

Editorial

Nadi Helena Presser, Eli Lopes da Silva05-05

Artigos

Imagens arquetípicas na gestão de pessoas
Thiago Reginaldo, Jaqueline de Souza Tartari, Wesley José Lira06-16

A informatização de processos em instituições públicas: o caso da Universidade Federal de Viçosa
Rafael Morais Pereira, Sabrina Olimpio Caldas de Castro, Humberto Rodrigues Marques, Luciano Henrique Fialho Botelho, Thaís Santos Silva, Alan Ferreira de Freitas17-29

Perfil e características de Empresas de Base Tecnológica (EBTS): uma análise de empresas alagoanas
Luciana Peixoto Santa Rita, Claudio Zancan, Francisco José Peixoto Rosário, Reynaldo Rubem Ferreira Junior, Eliana Maria de Oliveira Sá, Dayseanne Costa Teixeira30-40

5 anos de trabalho, 10 edições e mais de 100 trabalhos publicados: a identidade da revista Navus
Eduardo Gomes Carvalho, Joel Yutaka Sugano41-46

A abordagem socioconstrutivista na gestão escolar: uma parceria para a construção do conhecimento - estudo de caso em uma instituição escolar em Recife/PE
Andrea Medeiros Souza, Diego Jacob Kurtz47-59

Perdas quantitativas no transporte curto de grãos de milho (Zea Mays L) em função de aspectos gerais de pós-colheita no norte do estado de Mato Grosso
Quésia Nascimento, José Carlos Marques, Luiz Miguel de Miranda, Elisandra Marisa Zambra60-71

A Lei de Acesso à Informação como instrumento de controle social: diagnóstico dos municípios do sul do Brasil à luz do artigo 8º da Lei 12527/2011
Marcelo Medeiros da Rosa, Fabiano Domingos Bernardo, Ernesto Fernando Rodrigues Vicente, Sérgio Murilo Petri72-87

Em busca da efetividade na administração pública: proposição de uma metodologia para design e implementação de serviços públicos no município de Florianópolis
Grazielli Faria Zimmer Santos, Micheline Gaia Hoffmann88-105