

ISSN 2237-4558

navus

Revista de Gestão e Tecnologia

Volume 5 • Número 4 • outubro/dezembro 2015



N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Trimestral.

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas – Periódicos. 2. Tecnologia – Periódicos. I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658

Catálogo na fonte feita pela Bibliotecária Noeli Viapiana – CRB 14/1013



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

EXPEDIENTE

Navus - Revista de Gestão e Tecnologia

Florianópolis, SC, v. 5, n. 4, out./dez. 2015
Publicação trimestral do Serviço Nacional
de Aprendizagem Comercial - Senac/SC

Editores Científicos

Nadi Helena Presser
Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil
Eli Lopes da Silva
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

Editora Gerente

Elisabete Werlang
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Alvaro Guillermo Rojas Lezana
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Carla Cristina Dutra Búrigo
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Célia Regina Simonetti Barbalho
Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil
Eduardo Diniz
Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil
Elias Sanz Casado
Universidade Carlos III, Espanha
Gloria Ponjuan
Universidade de La Habana, Cuba
Ivo Antoniazzi
Teachers College, Columbia University, EUA
Jorge Carneiro
Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil
Klaus North
Darmstadt, Alemanha
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares
Universidade de Brasília, DF/Brasil
Lucila Maria de Souza Campos
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Marc Knoppe
THI Ingolstadt, Alemanha
Nelsio Rodrigues Abreu
Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil
Paulo da Cruz Freire dos Santos
Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil
Roberto Antonio Martins
Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil
Sérgio Murilo Petri
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Ursula Blattmann
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Avaliadores

Andréa Cesco
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Adriana Cláudia Turmina,
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Claudelino Martins Dias Junior
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Eduardo Codevilla Soares
Universidade Federal de Roraima, RR/Brasil
Hélio Aisenberg Ferenhof
Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina, SC/Brasil
Humberto Tonani Tosta
Faculdade de Tecnologia Senac Chapecó, SC/Brasil
Juçara Salete Gubiani
Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares
Universidade de Brasília, DF/Brasil
Maria Elisabete Ferreira
Instituto Lynaldo Cavalcanti de Albuquerque, DF/Brasil
Marli Dias Souza Pinto
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Rafael Bianchini Glavam
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Sérgio Murilo Petri
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Wellington Lima Amorim
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Bibliotecários

João Oscar Espírito Santo
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil
Jorge Moisés Kroll do Prado
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

Revisores Idiomas

Português: Regina Gravina
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Português: Rosângela Teresinha Calza
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil
Espanhol: Alexandre Lima Medeiros
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

Designer

D/Araújo Comunicação

SUMÁRIO

Editorial

Nadi Helena Presser, Eli Lopes da Silva05-05

Artigos

Análise de potenciais arranjos produtivos locais de cerâmica e desenvolvimento local: uma aplicação do índice de concentração normalizado
Keila Regina Mota Negrão, Sérgio Castro Gomes, Eugenia Rosa Cabral e Mário César dos Santos Carvalho06-20

Subsidiária de TI como alternativa estratégica para economia dos custos de transação: estudo de caso em um grupo financeiro multinacional
Thárita Anny Estefanuto Orsiolli; Rodrigo Luiz Moraes-da-Silva e Marcia Ramos May21-33

Os princípios do cooperativismo e o trabalho em equipe em cooperativas de Garibaldi-RS
Dalvana Piletti; Gustavo da Rosa Borges; Isabel Cristina Rosa Barros34-45

Liderança universitária: uma revisão das publicações nacionais e estrangeiras sobre o tema
Bruna Manuela Adriano, Flávio Ramos46-64

Gestão de qualidade do ensino básico em Moçambique: um estudo em escolas primárias e públicas
Joana Carlos Beira; Sandra M. Lohn Vargas; Cláudio Reis Gonçalo65-77

Gestão de resíduos sólidos na construção civil: uma análise do relatório GRI de empresas listadas na BM&FBOVESPA
Fabiana Frigo Souza; Paulo Roberto Batista Júnior; Denize Demarche Minatti Ferreira; Luiz Felipe Ferrari78-95

Desenvolvimento de uma nova versão de escala para mensuração das características que incentivam a adoção de novos produtos: um estudo sobre a água mineral
Luiz Rodrigo Cunha Moura; Nina Rosa da Silveira Cunha; Giovanni Duarte Porto; Luiz Eduardo Leite de Moura; Ruthe Rebello Pires96-112

Turnover feminino nas cooperativas de resíduos sólidos: um estudo fenomenológico sobre as causas
Joelma Telesi Pacheco Conceição; Márcio Magera Conceição; Alexandre Martinewski113-125