

# EXPEDIENTE

**Navus - Revista de Gestão e Tecnologia**

Florianópolis, SC, v. 5, n. 2, abr./jun. 2015  
Publicação trimestral do Serviço Nacional de  
Aprendizagem Comercial - Senac/SC

**Editores Científicos**

Nadi Helena Presser  
Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil  
Eli Lopes da Silva  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

**Editora Gerente**

Elisabete Werlang  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

**Corpo Editorial Científico**

Alvaro Guillermo Rojas Lezana  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil  
Carla Cristina Dutra Búrigo  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil  
Célia Regina Simonetti Barbalho  
Universidade Federal do Amazonas - AM/Brasil  
Eduardo Diniz  
Fundação Getúlio Vargas - SP/Brasil  
Elias Sanz Casado  
Universidade Carlos III - Espanha  
Gloria Ponjuan  
Universidade de La Habana - Cuba  
Ivo Antoniazzi  
Teachers College, Columbia University - EUA  
Jorge Carneiro  
Pontifícia Universidade Católica - RJ/Brasil  
Klaus North  
Darmstadt - Alemanha  
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares  
Universidade de Brasília - DF/Brasil  
Lucila Maria de Souza Campos  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil  
Marc Knoppe  
THI Ingolstadt - Alemanha  
Nelsio Rodrigues Abreu  
Universidade Federal da Paraíba - PB/Brasil  
Paulo da Cruz Freire dos Santos  
Universidade Federal de Alagoas - AL/Brasil  
Roberto Antonio Martins  
Universidade Federal de São Carlos - SP/Brasil  
Sérgio Murilo Petri  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil  
Ursula Blattmann  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil

**Avaliadores**

Abraham Benzaquen Sicsú  
Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil  
André Felipe de Albuquerque Fell  
Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil

Andreia Silva da Rosa de Amorim  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil  
Anderson Ricardo Yanzer Cabral  
Universidade Luterana do Brasil - RS/Brasil  
Bruno Rógora Kawano  
Universidade de São Paulo - SP/Brasil  
Charles Prada  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SC/Brasil  
Herbert Kimura  
Universidade de Brasília - DF/Brasil  
Janaina Renata Garcia  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil  
Jose Luiz Fonseca da Silva Filho  
Universidade do Estado de Santa Catarina - SC/Brasil  
Juçara Salete Gubiani  
Universidade Federal de Santa Maria - RS/Brasil  
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares  
Universidade de Brasília - DF/Brasil  
Luciane Camilotti  
Prefeitura Municipal de Florianópolis - SC/Brasil  
Martin Petroll  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil  
Nelsio Rodrigues Abreu  
Universidade Federal da Paraíba - PB/Brasil  
Piotr Trzesniak  
Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil  
Rafael Bianchini Glavam  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil  
Rafael Jappur  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil  
Raimundo Nonato Macedo dos Santos  
Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil  
Wellington Lima Amorim  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil

**Bibliotecário**

João Oscar Espirito Santo  
Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil

**Revisores Idiomas**

Português: Rosângela Teresinha Calza  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil  
Inglês: Leonida Campestrini Kretzer  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil  
Espanhol: Alexandre Lima Medeiros  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

**Designer**

Túlio Sá  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

**Locução**

Sandro de Oliveira  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil