

Florianópolis, SC, v.16, 2025

# navus

ISSN 2237-4558

Revista de Gestão e Tecnologia



 **Senac** Fecomércio  
Sesc

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-2019. Publicação contínua 2020-  
Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.  
Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader  
Modo de acesso: World Wide Web  
ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658  
CDU 658

Ficha catalográfica elaborada pelo Bibliotecário Marcelo Cavaglieri – CRB14/1094



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 4.0 Brasil.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.pt-br>

## EXPEDIENTE

**Navus - Revista de Gestão e Tecnologia, Florianópolis, SC, v. 16, jan./dez. 2025**

Publicação continuada do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC/Brasil

**Presidente Conselho Senac/SC**

Hélio Dagnoni

**Diretor Regional Senac/SC**

Fabiano Batistti Archer

**Diretora da Diretoria de Educação Profissional**

Renata Rubik Maestri

**Analista de Pesquisa e Comunicação Científica**

Luiza Turnes

**Editora Científica**

Juliana Bellina Hoffmann

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

**Editora Gerente**

Luiza Turnes

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

**Corpo Editorial Científico**

Adriana Cláudia Turmina  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Alvaro Guillermo Rojas Lezana  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Andréia Maria Kremer  
Universidade Federal da Grande Dourados, MS/Brasil

Carla Cristina Dutra Búrigo  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Célia Regina Simonetti

Barbalho  
Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil

Eduardo Diniz

Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil

Elias Sanz Casado

Universidade Carlos III, Espanha

Gloria Ponjuán

Universidade de La Habana, Cuba

Ivo Antoniazzi

Teachers College, Columbia University, EUA

Jorge Carneiro

Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil

Klaus North

Darmstadt, Alemanha

Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

Universidade de Brasília, DF/Brasil

Lucila Maria de Souza Campos  
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Marc Knoppe

THI Ingolstadt, Alemanha

Nelson Rodrigues Abreu

Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil

Paulo da Cruz Freire dos Santos

Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil

Roberto Antonio Martins

Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil

Sérgio Murilo Petri

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Ursula Blattmann

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

**Avaliadores que emitiram pareceres**

**no ano de 2025**

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Ana Paula Nicolau Rodrigues  
Centro Universitário Augusto Motta, RJ/Brasil

André Felipe Nunes da Silva  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Aristides Faria Lopes dos Santos

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, SP/Brasil

Arleson Eduardo Monte Palma Lopes

Universidade Federal do Pará, PA/Brasil

Arthur Frederico Lerner

Universidade Federal do Rio Grande do Sul, RS/Brasil

Carla Cristina Dutra Burigo

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Carlos André Corrêa de Mattos

Universidade Federal do Pará, PA/Brasil

Cláudia Aparecida Avelar Ferreira

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, MG/Brasil

Claudio Sonaglio Albano

Universidade Federal do Pampa, RS/Brasil

Dacyr Dante de Oliveira Gatto

Universidade Nove de Julho, SP/Brasil

Décio Henrique Franco

Universidade Estadual de Campinas, SP/Brasil

Devanildo Braz da Silva

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, MS/Brasil

Edquel Bueno Prado Farias

Universidade Anhembi Morumbi, SP/Brasil

Edson Melo de Souza

Universidade Nove de Julho, SP/Brasil

Erivaldo da Silva Santos

Universidade Federal do Rio Grande do Norte, RN/Brasil

Errol Fernando Zepka Pereira Junior

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, RS/Brasil

Esdras Alex Freire de Oliveira

Universidade Federal do Cariri, CE

Francisco Valdivino Rocha Lima

Instituto Federal do Piauí, PI/Brasil

Franklin Marcos Antonio

Franklin

Universidade Presbiteriana Mackenzie, SP/Brasil

Helano Diógenes Pinheiro

Universidade Estadual do Piauí, PI/Brasil

Helio Aisenberg Ferenhof

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Janaina Carneiro de Camargo

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Josefa Laize Oliveira

Universidade de São Paulo, SP/Brasil

Juan Arturo Castañeda-Ayarza

Pontifícia Universidade Católica de Campinas, SP/Brasil

Juciele Baldissarelli

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Karen Magnus

Instituto Federal do Rio Grande do Sul, RS/Brasil

Lana Montezano

Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa, DF/Brasil

Leylane Meneses Martins

Universidade Federal do Rio Grande do Norte, RN/Brasil

Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

Universidade de Brasília, DF/Brasil

Maicon Busnolo

Universidade de Caxias do Sul, RS/Brasil

Marcelo de Souza

Universidade do Estado de Santa Catarina, SC/Brasil

Marcos Araújo

Universidade Federal do Pará, PA/Brasil

Maricel Torres

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Nerio Amboni

Universidade do Estado de Santa Catarina, SC/Brasil

Pedro Vieira Souza Santos

Universidade Federal do Vale do São Francisco, PE/Brasil

Rafael Jappur

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Renata Souza França

Fundação Mineira de Educação e Cultura, MG/Brasil

Renato Rodrigues Lima

Universidade Paulista, SP/Brasil

Renner Coelho Messias Alves

Universidade Federal de Roraima, RR/Brasil

Ricardo Limongi  
*Universidade Federal de Goiás,  
GO/Brasil*  
Ricardo Santana de Almeida  
*Universidade Estadual do Oeste do  
Paraná, PR/Brasil*  
Rômulo Maziero  
*Instituto Federal do Espírito  
Santo, ES/Brasil*  
Ronalty Rocha  
*Universidade Federal do Paraná,  
PR/Brasil*  
Samuel Martim Conto  
*Universidade do Vale do Taquari,  
RS/Brasil*  
Simone Soares Mangoni  
*Universidade Estadual do Centro  
Oeste, PR/Brasil*  
Sthéfano Bruno Santos Divino  
*Universidade Federal de Lavras,  
MG/Brasil*  
Thiago Zschornack  
*Universidade Federal de Santa  
Catarina, SC/Brasil*  
Valquiria Melo Souza Correia  
*Universidade Federal Rural do  
Semi-Árido, RN/Brasil*  
Vinicius Freire  
*Universidade Presbiteriana  
Mackenzie, SP/Brasil*  
Viviane Brandão Miguez  
*Universidade Federal de Santa  
Catarina, SC/Brasil*  
Wellington Lima Amorim  
*Universidade Federal do Maranhão,  
MA/Brasil*

**Bibliotecário**  
Marcelo Cavaglieri  
*Serviço Nacional de Aprendizagem  
Comercial, SC/Brasil*

**Revisores de Idiomas**  
Português: Albio Fabian  
Melchioretto  
*Faculdade Senac Blumenau,  
SC/Brasil*  
Juliara Bellina Hoffmann  
*Faculdade Senac Florianópolis,  
SC/Brasil*  
Juciele Marta Baldissarelli  
*Faculdade Senac Videira,  
SC/Brasil*

**Revisores de Normalização  
APA e ABNT**

Juliara Bellina Hoffmann  
*Faculdade Senac Florianópolis,  
SC/Brasil*  
Juciele Marta Baldissarelli  
*Faculdade Senac Videira,  
SC/Brasil*  
Telma Alessandra Correa da  
Silva  
*Faculdade Senac Palhoça,  
SC/Brasil*  
Luiza Turnes  
*Serviço Nacional de Aprendizagem  
Comercial, SC/Brasil*

**Capa**  
Carolina Mendes de Bona  
*Serviço Nacional de Aprendizagem  
Comercial, SC/Brasil*

**Diagramação**  
Luiza Turnes  
*Serviço Nacional de Aprendizagem  
Comercial, SC/Brasil*