

Florianópolis, SC, v.16, 2025

navus

ISSN 2237-4558

Revista de Gestão e Tecnologia



N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-2019. Publicação contínua 2020-

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658

Ficha catalográfica elaborada pelo Bibliotecário Marcelo Cavaglieri – CRB14/1094



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 4.0 Brasil.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.pt-br>

Navus - Revista de Gestão e Tecnologia, Florianópolis, SC, v. 16, jan./dez. 2025
Publicação continuada do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC/Brasil

Presidente Conselho Senac/SC

Hélio Dagnoni

Diretor Regional Senac/SC

Fabiano Batistti Archer

Diretora da Diretoria de

Educação Profissional

Renata Rubik Maestri

Analista de Pesquisa e

Comunicação Científica

Luiza Turnes

Editora Científica

Juliara Bellina Hoffmann

Faculdade Senac Florianópolis,
SC/Brasil

Editora Gerente

Luiza Turnes

Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil

Alvaro Guillermo Rojas Lezana

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Andréia Maria Kremer

Universidade Federal da Grande
Dourados, MS/Brasil

Carla Cristina Dutra Búrigo

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Célia Regina Simonetti

Barbalho

Universidade Federal do Amazonas,
AM/Brasil

Eduardo Diniz

Fundação Getúlio Vargas,
SP/Brasil

Elias Sanz Casado

Universidade Carlos III, Espanha

Gloria Ponjuan

Universidade de La Habana, Cuba

Ivo Antoniazzi

Teachers College, Columbia
University, EUA

Jorge Carneiro

Pontificia Universidade Católica,
RJ/Brasil

Klaus North

Darmstadt, Alemanha

Lillian Maria Araújo de

Rezende Alvares

Universidade de Brasília,
DF/Brasil

Lucila Maria de Souza Campos

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Marc Knoppe

THI Ingolstadt, Alemanha

Nelsio Rodrigues Abreu

Universidade Federal da Paraíba,
PB/Brasil

Paulo da Cruz Freire dos

Santos

Universidade Federal de Alagoas,
AL/Brasil

Roberto Antonio Martins

Universidade Federal de São
Carlos, SP/Brasil

Sérgio Murilo Petri

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Ursula Blattmann

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Avaliadores que emitiram

pareceres

no ano de 2025

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem

Comercial, SC/Brasil

Ana Paula Nicolau Rodrigues

Centro Universitário Augusto
Motta, RJ/Brasil

André Felipe Nunes da Silva

Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil

Aristides Faria Lopes dos

Santos

Instituto Federal de Educação,
Ciência e Tecnologia de São

Paulo, SP/Brasil

Arleson Eduardo Monte Palma

Lopes

Universidade Federal do Pará,
PA/Brasil

Arthur Frederico Lerner

Universidade Federal do Rio
Grande do Sul, RS/Brasil

Carla Cristina Dutra Burigo

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Carlos André Corrêa de Mattos

Universidade Federal do Pará,
PA/Brasil

Cláudia Aparecida Avelar

Ferreira

Pontificia Universidade Católica
de Minas Gerais, MG/Brasil

Claudio Sonaglio Albano

Universidade Federal do Pampa,
RS/Brasil

Dacyr Dante de Oliveira Gatto

Universidade Nove de Julho,
SP/Brasil

Décio Henrique Franco

Universidade Estadual de
Campinas, SP/Brasil

Devanildo Braz da Silva

Serviço Nacional de Aprendizagem

Industrial, MS/Brasil

Edquel Bueno Prado Farias

Universidade Anhembí Morumbi,
SP/Brasil

Edson Melo de Souza

Universidade Nove de Julho,
SP/Brasil

Erivaldo da Silva Santos

Universidade Federal do Rio
Grande do Norte, RN/Brasil

Errol Fernando Zepka Pereira

Junior

Instituto Federal de Educação,
Ciência e Tecnologia do Rio

Grande do Sul, RS/Brasil

Esdras Alex Freire de

Oliveira

Universidade Federal do Cariri,
CE

Francisco Valdivino Rocha

Lima

Instituto Federal do Piauí,
PI/Brasil

Franklin Marcos Antonio

Franklin

Universidade Presbiteriana

Mackenzie, SP/Brasil

Helano Diógenes Pinheiro

Universidade Estadual do Piauí,
PI/Brasil

Helio Aisenberg Ferenhof

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Janaina Carneiro de Camargo

Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil

Josefa Laize Oliveira

Universidade de São Paulo,
SP/Brasil

Juan Arturo Castañeda-Ayarza

Pontificia Universidade Católica
de Campinas, SP/Brasil

Juciele Baldissarelli

Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil

Karen Magnus

Instituto Federal do Rio Grande
do Sul, RS/Brasil

Lana Montezano

Instituto Brasileiro de Ensino,
Desenvolvimento e Pesquisa,
DF/Brasil

Leylane Meneses Martins

Universidade Federal do Rio
Grande do Norte, RN/Brasil

Lillian Maria Araújo de

Rezende Alvares

Universidade de Brasília,
DF/Brasil

Maicon Busnelo

Universidade de Caxias do Sul,
RS/Brasil

Marcelo de Souza

Universidade do Estado de Santa
Catarina, SC/Brasil

Marcos Araújo

Universidade Federal do Pará,
PA/Brasil

Maricel Torres

Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil

Nerio Amboni

Universidade do Estado de Santa
Catarina, SC/Brasil

Pedro Vieira Souza Santos

Universidade Federal do Vale do
São Francisco, PE/Brasil

Rafael Jappur

Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil

Renata Souza França

Fundação Mineira de Educação e
Cultura, MG/Brasil

Renato Rodrigues Lima

Universidade Paulista, SP/Brasil

Renner Coelho Messias Alves

Universidade Federal de Roraima,
RR/Brasil

Ricardo Limongi
*Universidade Federal de Goiás,
GO/Brasil*
Ricardo Santana de Almeida
*Universidade Estadual do Oeste do
Paraná, PR/Brasil*
Rômulo Maziero
*Instituto Federal do Espírito
Santo, ES/Brasil*
Ronalty Rocha
*Universidade Federal do Paraná,
PR/Brasil*
Samuel Martim Conto
*Universidade do Vale do Taquari,
RS/Brasil*
Simone Soares Mangoni
*Universidade Estadual do Centro
Oeste, PR/Brasil*
Sthéfano Bruno Santos Divino
*Universidade Federal de Lavras,
MG/Brasil*
Thiago Zschornack
*Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil*
Valquiria Melo Souza Correia
*Universidade Federal Rural do
Semi-Árido, RN/Brasil*
Vinicius Freire
*Universidade Presbiteriana
Mackenzie, SP/Brasil*
Viviane Brandão Miguez
*Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil*
Wellington Lima Amorim
*Universidade Federal do Maranhão,
MA/Brasil*

Bibliotecário

Marcelo Cavaglieri
*Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil*

Revisores de Idiomas

Português: Albio Fabian
Melchiorretto
*Faculdade Senac Blumenau,
SC/Brasil*
Juliara Bellina Hoffmann
*Faculdade Senac Florianópolis,
SC/Brasil*
Juciele Marta Baldissarelli
*Faculdade Senac Videira,
SC/Brasil*

Revisores de Normalização APA e ABNT

Juliara Bellina Hoffmann
*Faculdade Senac Florianópolis,
SC/Brasil*
Juciele Marta Baldissarelli
*Faculdade Senac Videira,
SC/Brasil*
Telma Alessandra Correa da
Silva
*Faculdade Senac Palhoça,
SC/Brasil*
Luiza Turnes
*Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil*

Capa

Carolina Mendes de Bona
*Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil*

Diagramação

Luiza Turnes
*Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil*