

## SUMÁRIO

### Editorial

Nadi Helena Presser, Eli Lopes da Silva.....	04
--	----

### Artigos

INDICADORES QUANTITATIVOS: COMO OBTER, AVALIAR, CRITICAR E APERFEIÇOAR Piotr Trzesniak.....	05-18
INOVAÇÃO NO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO BRASIL – UMA ANÁLISE COMPARADA ENTRE INDÚSTRIA E SERVIÇO NO PERÍODO DE 2001 A 2011 Isadora de Castro Talamoni, Simone Vasconcelos Ribeiro Galina.....	19-32
PROJETO ARIRANHA: APLICAÇÃO DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS VISANDO À CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE Oldemar Oliveira Carvalho Junior, Patricia P. Carioni Dutra, Volnete Alves, Paulo R. Ramos.....	33-49
O PROCESSO INFLACIONÁRIO E O CONSUMO DE VEGETAIS E ALIMENTOS INDUSTRIALIZADOS NO BRASIL: ASPECTOS ECONÔMICOS, CLIMÁTICOS E DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR Diogo Rógora Kawano, Bruno Rógora Kawano, Dieisson Pivoto, Leandro Leonardo Batista.....	50-64
ASSOCIAÇÃO ENTRE INTENSIDADE DE USO DE MÍDIAS SOCIAIS, CREDIBILIDADE E DECISÃO DE COMPRA Maria Laura Ferranty MacLennan, Leonardo Fabris Lugoboni, Marcus Vinicius Moreira Zittei, Ricardo Yassuo Tabata, Hamilton Luiz Correa.....	65-77
A INOVAÇÃO COMO CONEXÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS ENTRE UNIVERSIDADE-EMPRESA Myller Santos Gomes, Cláudio Reis Gonçalo, Christiane Drozdek Pereira, Sandra Lohn Vargas.....	78-91
ACEITABILIDADE DOS TECNÓLOGOS NO MERCADO DE TRABALHO: A REALIDADE DA MICRORREGIÃO DE CHAPECÓ/SC Humberto Tonani Tosta, Fábio Martins Moreira, Adriano Moraes, Dayane da Silva Wolmann, Lenusa Paulina Biazin, Lilian Michele Jung, Sirlei Zanco Regoso, Reginaldo José da Silva.....	92-104
INTELIGÊNCIA COMPETITIVA NO CENÁRIO DA WEB 2.0: UM ESTUDO DO MONITORAMENTO DA INFORMAÇÃO NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL Alexander William Azevedo, José Aldo Santana.....	105-114
A UTILIZAÇÃO DAS MÍDIAS SOCIAIS COMO FERRAMENTAS PARA SELEÇÃO E CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS: PESQUISA-DIAGNÓSTICO EM EMPRESAS DA REGIÃO DE TUBARÃO/SC Marília Köenig, Cláudia Nandi Formentin, Alesssandra Costa Correa, Aline Corrêa Fernandes, Bruna Motta Henrique, Diego Borges Farias, Edlaine da Silva de Oliveira, Graziela Maria Zobot, Hierrana Corrêa de Bairros, Paulo Fernando da Silva.....	115-126
QUALIDADE OFERTADA E DEMANDADA: AS CERTIFICAÇÕES DA QUALIDADE ISO E PGQP EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO DE PELOTAS/RS Augusto Codevilla Soares, Eduardo Codevilla Soares.....	127-142
CONSIGNAÇÃO DE ESTRATÉGIAS A PARTIR DA ANÁLISE AMBIENTAL: UM ESTUDO DE CASO DO GRUPO JAN BEBIDAS Deosir Flávio Lobo de Castro Jr, Elvis Silveira-Martins, Márcio Nakayama Miura, Marcos Alexandre Schiavoni, Marcelo Augusto Menezes Deluca.....	143-154