

Florianópolis, SC, v.16, 2025

navus

ISSN 2237-4558

Revista de Gestão e Tecnologia



N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-2019. Publicação contínua 2020-

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658

Ficha catalográfica elaborada pelo Bibliotecário Marcelo Cavaglieri – CRB14/1094



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 4.0 Brasil. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.pt-br>

Presidente Conselho Senac/SC

Hélio Dagnoni

Diretor Regional Senac/SC

Fabiano Batistti Archer

Diretora da Diretoria de Educação Profissional

Renata Rubik Maestri

Coordenadora de Pesquisa e Comunicação Científica

Luiza Turnes

Luiza Turnes

Editora Científica

Juliara Bellina Hoffmann

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Editora Gerente

Luiza Turnes

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Alvaro Guillermo Rojas Lezana

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Andréia Maria Kremer

Universidade Federal da Grande Dourados, MS/Brasil

Carla Cristina Dutra Búrigo

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Célia Regina Simonetti Barbalho

Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil

Eduardo Diniz

Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil

Elias Sanz Casado

Universidade Carlos III, Espanha

Gloria Ponjuan

Universidade de La Habana, Cuba

Ivo Antoniazzi

Teachers College, Columbia University, EUA

Jorge Carneiro

Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil

Klaus North

Darmstadt, Alemanha

Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

Universidade de Brasília, DF/Brasil

Lucila Maria de Souza Campos

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Marc Knoppe

THI Ingolstadt, Alemanha

Nelsio Rodrigues Abreu

Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil

Paulo da Cruz Freire dos Santos

Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil

Roberto Antonio Martins

Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil

Sérgio Murilo Petri

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Ursula Blattmann

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Avaliadores que emitiram pareceres no ano de 2024

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Albio Fabian Melchiorretto

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Ardeshir Bazrkar

Department of Industrial Management, North Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran/Iran

Carla Cristina Dutra Burigo

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Carlos André Corrêa de Mattos

Universidade Federal do Pará Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, PA/Brasil

Cláudia Aparecida Avelar Ferreira

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, MG/Brasil

Claudio Sonaglio Albano

Universidade Federal do Pampa, RS/Brasil

Dacyr Dante de Oliveira Gatto

Universidade Nove de Julho, SP/Brasil

Daniel Bertoli Gonçalves

Universidade de Sorocaba, SP/Brasil

Décio Henrique Franco

Universidade Estadual de Campinas, SP/Brasil

Eliane Maria Pires Giavina Bianchi

Faculdade Campo Limpo Paulista, SP/Brasil

Errol Fernando Zepka Pereira Junior

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, RS/Brasil

Felipe Pereira de Melo

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Fernanda Crocetta Schraiber

Instituto Federal do Paraná, PR/Brasil

Geysler Rogis Flor Bertolini

Universidade Estadual do Oeste do Paraná, PR/Brasil

Jacqueline Keller

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Juan Arturo Castañeda-Ayarza

Pontifícia Universidade Católica de Campinas, SP/Brasil

Luciano Ferreira da Silva

Universidade Nove de Julho, SP/Brasil

Marcelo Rodrigues da Silva

Universidade Tecnológica Federal do Paraná/Instituto Federal do Paraná, PR/Brasil

Meire Ramalho de Oliveira

Instituto Federal de São Paulo, SP/Brasil

Paula Regina Zarelli

Universidade Tecnológica Federal do Paraná, PR/Brasil

Pedro Vieira Souza Santos

Universidade Federal do Vale do São Francisco, PE/Brasil

Renner Coelho Messias Alves

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, RJ/Brasil

Reza Nazari

Islamic Azad University, Karaj/Iran

Romulo Fedatto Pereira

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Rômulo Maziero

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo, ES/Brasil

Ronalty Rocha

Universidade Federal do Paraná, PR/Brasil

Taís Pasquotto Andreoli

Universidade Federal de São Paulo, SP/Brasil

Vinicius Costa da Silva Zonatto

Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Vitor Hugo dos Santos Filho

Universidade Tecnológica Federal do Paraná, PR/Brasil

Wellington Lima Amorim

Universidade Federal do Maranhão, MA/Brasil

Bibliotecário

Marcelo Cavaglieri

*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial,
SC/Brasil*

Revisores de Idiomas

Português: Albio Fabian Melchiorretto
Faculdade Senac Blumenau, SC/Brasil

Juliara Bellina Hoffmann

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Juciele Marta Baldissarelli

Faculdade Senac Videira, SC/Brasil

Inglês: Evelin de Freitas Costa

Faculdade Senac Joinville, SC/Brasil

Revisores de Normalização

APA e ABNT

Juliara Bellina Hoffmann

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Juciele Marta Baldissarelli

Faculdade Senac Videira, SC/Brasil

Luiza Turnes

*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial,
SC/Brasil*

Capa

Carolina Mendes de Bona

*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial,
SC/Brasil*

Diagramação

Luiza Turnes

*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial,
SC/Brasil*