

Florianópolis, SC, v.14, 2024

navus

ISSN 2237-4558

Revista de Gestão e Tecnologia



N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-2019. Publicação contínua 2020-

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658

Ficha catalográfica elaborada pelo Bibliotecário Marcelo Cavaglieri – CRB14/1094



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 4.0 Brasil. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.pt-br>

EXPEDIENTE

Navus – Revista de Gestão e Tecnologia, Florianópolis, SC, v. 14, jan./dez. 2024
Publicação continuada do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC/Brasil

Presidente Conselho Senac/SC
Hélio Dagnoni
Diretor Regional Senac/SC
Fabiano Batistti Archer
Diretora da Diretoria de Educação Profissional
Renata Rubik Maestri
Coordenadora de Pesquisa e Comunicação Científica
Luiza Turnes

Editora Científica
Juliara Bellina Hoffmann
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil
Editora Gerente
Luiza Turnes
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Corpo Editorial Científico
Adriana Cláudia Turmina
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Alvaro Guillermo Rojas Lezana
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Andréia Maria Kremer
Universidade Federal da Grande Dourados, MS/Brasil
Carla Cristina Dutra Búrigo
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Célia Regina Simonetti Barbalho
Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil
Eduardo Diniz
Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil
Elias Sanz Casado
Universidade Carlos III, Espanha
Gloria Ponjuan
Universidade de La Habana, Cuba
Ivo Antoniazzi
Teachers College, Columbia University, EUA
Jorge Carneiro
Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil
Klaus North
Darmstadt, Alemanha
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares
Universidade de Brasília, DF/Brasil
Lucila Maria de Souza Campos
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Marc Knoppe
THI Ingolstadt, Alemanha
Nelsio Rodrigues Abreu
Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil
Paulo da Cruz Freire dos Santos
Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil
Roberto Antonio Martins
Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil
Sérgio Murilo Petri
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Ursula Blattmann
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Avaliadores que emitiram pareceres no ano de 2023
Adriana Cláudia Turmina
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Albio Fabian Melchiorretto
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil
Arthur Frederico Lerner
Universidade Federal do Rio Grande do Sul, RS/Brasil
Carla Cristina Dutra Burigo
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Devanildo Braz da Silva
Faculdade de Tecnologia SENAI de Campo Grande, MS/Brasil
Elimar Veloso Conceição
Universidade Estadual Paulista Júlio Mesquita Filho, SP/Brasil
João Henriques de Sousa Júnior
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Rafaela Escobar Burger
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil
Ricardo Santana de Almeida
Universidade Estadual do Oeste do Paraná, PR/Brasil
Rômulo Maziero
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo, ES/Brasil
Sandro Vieira Soares
Universidade do Sul de Santa Catarina, SC/Brasil
Wellington Lima Amorim
Universidade Federal do Maranhão, MA/Brasil

Bibliotecário
Marcelo Cavaglieri
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Revisores de Idiomas
Português: Albio Fabian Melchiorretto
Faculdade Senac Blumenau, SC/Brasil
Inglês: Evelin de Freitas Costa
Faculdade Senac Joinville, SC/Brasil

Revisores de Normalização
ABNT - Juliara Bellina Hoffmann
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil
APA – Luiza Turnes
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Capa
Carolina Mendes de Bona
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Diagramação
Luiza Turnes
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil