

Florianópolis, SC, v.13, jan./dez. 2023

navus

ISSN 2237-4558

Revista de Gestão e Tecnologia



Senac Fecomércio
Sesc

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-2019. Publicação contínua 2020-

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658

Ficha catalográfica elaborada pelo Bibliotecário Marcelo Cavaglieri – CRB14/1094



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 4.0 Brasil.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.pt-br>

EXPEDIENTE

Navus - Revista de Gestão e Tecnologia, Florianópolis, SC, v. 13, jan./dez. 2023
 Publicação continuada do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC/Brasil

Presidente Conselho Senac/SC

Hélio Dagnoni

Diretor Regional Senac/SC

Fabiano Batistti Archer

Diretora da Diretoria de

Educação Profissional

Renata Rubik Maestri

Coordenadora de Pesquisa e

Comunicação Científica

Luiza Turnes

Editora Científica

Juliara Bellina Hoffmann

Faculdade Senac Florianópolis,
SC/Brasil

Editora Gerente

Luiza Turnes

Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil

Alvaro Guillermo Rojas Lezana

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Andréia Maria Kremer

Universidade Federal da Grande
Dourados, MS/Brasil

Carla Cristina Dutra Búrigo

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Célia Regina Simonetti

Barbalho

Universidade Federal do Amazonas,
AM/Brasil

Eduardo Diniz

Fundação Getúlio Vargas,
SP/Brasil

Elias Sanz Casado

Universidade Carlos III, Espanha

Gloria Ponjuan

Universidade de La Habana, Cuba

Ivo Antoniazzi

Teachers College, Columbia
University, EUA

Jorge Carneiro

Pontifícia Universidade Católica,
RJ/Brasil

Klaus North

Darmstadt, Alemanha

Lillian Maria Araújo de

Rezende Alvares

Universidade de Brasília,
DF/Brasil

Lucila Maria de Souza Campos

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Marc Knoppe

THI Ingolstadt, Alemanha

Nelsio Rodrigues Abreu

Universidade Federal da Paraíba,
PB/Brasil

Paulo da Cruz Freire dos

Santos

Universidade Federal de Alagoas,
AL/Brasil

Roberto Antonio Martins

Universidade Federal de São
Carlos, SP/Brasil

Sérgio Murilo Petri

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Ursula Blattmann

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Avaliadores que emitiram pareceres

no ano de 2022

Alexandre Cappellozza

Universidade Presbiteriana
Mackenzie, SP/Brasil

Alexandre Mendes da Silva

Universidade de São Paulo,
SP/Brasil

Anderson Betti Frare

Universidade Federal do Rio
Grande, RS/Brasil

Antonio Carlos Bonfato

Centro Universitário Senac,
SP/Brasil

Antonio Rodrigues Albuquerque

Filho

Universidade Federal do Ceará,
CE/Brasil

Arthur Antonio Silva Rosa

Universidade Federal de
Uberlândia, MG/Brasil

Carla Cristina Dutra Burigo

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Cláudia Aparecida Avelar

Ferreira

Pontifícia Universidade Católica
de Minas Gerais, MG/Brasil

Claudio Sonaglio Albano

Universidade Federal do Pampa,
RS/Brasil

Daiane Maria De Genaro

Chirolí

Universidade Tecnológica Federal
do Paraná, PR/Brasil

Daniel Barbosa Cabral

UFRA - Universidade Federal Rural
da Amazônia, AM/Brasil

Daniel Bertoli Gonçalves

Universidade de Sorocaba,
SP/Brasil

Danilo Cortez Gomes

Instituto Federal de Educação,
Ciência e Tecnologia do Rio
Grande do Norte, RN/Brasil

Edson Luis Kuzma

Universidade do Oeste de Santa
Catarina, SC/Brasil

Elimar Veloso Conceição

Universidade Estadual Paulista
Júlio Mesquita Filho, SP/Brasil

Elisabete Werlang

BW Editora de Arte, SC/Brasil

Erivaldo da Silva Santos

Universidade Federal do Rio
Grande do Norte, RN/Brasil

Fábio Braun

Universidade do Estado do Rio de
Janeiro, RJ/Brasil

Felipe Pereira de Melo

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Gabriela Almeida Marcon Nora

Universidade do Vale do Itajaí,
SC/Brasil

Gabriela Mattei de Souza

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

Jéssica Paula Perotoni

Universidade de Caxias do Sul,
RS/Brasil

João Coelho Soares

Universidade Federal de Santa
Catarina, SC/Brasil

João Eduardo Ribeiro

Universidade Federal de Minas
Gerais, MG/Brasil

Letícia Sandrin

Faculdade Senac de Chapecó,
SC/Brasil

Lucas Benedito Gomes Rocha

Ferreira

Universidade Regional de
Blumenau, SC/Brasil

Luciano Ferreira da Silva

Universidade Nove de Julho,
SP/Brasil

Maicon da Silva

Universidade de Santa Cruz do
Sul, RS/Brasil

Myller Augusto Santos Gomes

Universidade Estadual do Centro-
Oeste, PR/Brasil

Pedro Vieira Souza Santos

Universidade Federal do Vale do
São Francisco, PE/Brasil

Rômulo Maziero

Instituto Federal de Educação,
Ciência e Tecnologia do Espírito
Santo, ES/Brasil

Sandro Vieira Soares

Universidade do Sul de Santa
Catarina, SC/Brasil

Valquiria Melo Souza Correia

Universidade Federal Rural do
Semi-árido,
RN/Brasil

Bibliotecário

Marcelo Cavaglieri
*Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil*

Revisores de Idiomas

Português: Albio Fabian
Melchiorretto
*Faculdade Senac Blumenau,
SC/Brasil*
Inglês: Evelin de Freitas
Costa
*Faculdade Senac Joinville,
SC/Brasil*

Revisores de Normalização

ABNT - Juliara Bellina
Hoffmann
*Faculdade Senac Florianópolis,
SC/Brasil*
APA - Luiza Turnes
*Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil*

Capa

Carolina Mendes de Bona
*Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil*

Diagramação

Luiza Turnes
*Serviço Nacional de Aprendizagem
Comercial, SC/Brasil*