

Florianópolis, SC, v. 12, jan./dez. 2022

navus

ISSN 2237-4558 Revista de Gestão e Tecnologia



N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral: 2015-2019. Publicação contínua: 2020-
Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

Vice-Presidente Conselho Senac/SC

Emilio Rossmark Schramm

Diretora Interina Senac/SC

Sandra Regina Casarotto Lindorfer

Diretora da Diretoria de Educação Profissional

Ana Elisa Cassal

Coordenador Setor de Criação e Disseminação do Conhecimento

Jorge Moisés Kroll do Prado

Editores Científicos

Nadi Helena Presser

Universidade Federal de Pernambuco,
PE/Brasil

Eli Lopes da Silva

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Editor Gerente

Jorge Moisés Kroll do Prado

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial,
SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial,
SC/Brasil

Alvaro Guillermo Rojas Lezana

Universidade Federal de Santa Catarina,
SC/Brasil

Andréia Maria Kremer

Universidade Federal da Grande Dourados,
MS/Brasil

Carla Cristina Dutra Búrigo

Universidade Federal de Santa Catarina,
SC/Brasil

Célia Regina Simonetti Barbalho

Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil

Eduardo Diniz

Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil

Elias Sanz Casado

Universidade Carlos III, Espanha

Gloria Ponjuan

Universidade de La Habana, Cuba

Ivo Antoniazzi

Teachers College, Columbia University, EUA

Jorge Carneiro

Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil

Klaus North

Darmstadt, Alemanha

Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

Universidade de Brasília, DF/Brasil

Lucila Maria de Souza Campos

Universidade Federal de Santa Catarina,
SC/Brasil

Marc Knoppe

THI Ingolstadt, Alemanha

Nelsio Rodrigues Abreu

Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil

Paulo da Cruz Freire dos Santos

Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil

Roberto Antonio Martins

Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil

Sérgio Murilo Petri

Universidade Federal de Santa Catarina,
SC/Brasil

Ursula Blattmann

Universidade Federal de Santa Catarina,
SC/Brasil

Avaliadores que emitiram pareceres no ano de 2021

Ademir Cirico Junior

NIX Contabilidade Online, SP/Brasil

Adonai José Lacruz

Instituto Federal do Espírito Santos, ES/Brasil

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial,
SC/Brasil

Alexandre Cappellozza

Universidade Presbiteriana Mackenzie,
SP/Brasil

Alexandre Mendes da Silva

Universidade de São Paulo, SP/Brasil

Ana Lucia Fernandes da Silva

Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil

Anderson Betti Frare

Universidade Federal do Rio Grande, RS/Brasil

Antonio Carlos Bonfato

Centro Universitário Senac, SP/Brasil

Antonio Rodrigues Albuquerque Filho

Universidade Federal do Ceará, CE/Brasil

Aprígio Teles Mascarenhas Neto

Assembleia Legislativa do Estado de Sergipe
(ALESE), SE/Brasil

Arthur Frederico Lerner

Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
RS/Brasil

Bruno Rafael Dias de Lucena

Universidade Federal do Pará, PA/Brasil

Carla Cristina Dutra Búrigo

Universidade Federal do Rio Grande do Sul,
RS/Brasil

Carlos Alberto Ramos Torres

Universidade Federal do Paraná, PR/Brasil

Carlos André Corrêa de Mattos

Universidade Federal do Pará, PA/Brasil

Cláudia Aparecida Avelar Ferreira

Pontifícia Universidade Católica de Minas
Gerais, MG/Brasil

Claudio Sonaglio Albano

Universidade Federal do Pampa, RS/Brasil

Clayton Robson Moreira da Silva

Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia do Piauí, PI/Brasil

Cristiane Krüger

Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Dacyr Dante de Oliveira Gatto

Universidade Nove de Julho, SP/Brasil

Daiane Maria De Genaro Chirolí

Universidade Tecnológica Federal do Paraná,
PR/Brasil

Daniel Barbosa Cabral

UFRA - Universidade Federal Rural da
Amazônia, AM/Brasil

Daniel Luís Arenhardt

Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Deoclécio Junior Cardoso da Silva

Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Devanildo Braz da Silva

Faculdade de Tecnologia SENAI de campo
Grande, MS/Brasil

Diogo Barbosa Leite

Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia de Mato Grosso, MT/Brasil

Eduardo Lopes Marques

Universidade do Centro Oeste do Paraná,
PR/Brasil

Eliane Maria Pires Giavina Bianchi

Faculdade Campo Limpo Paulista, SP/Brasil

Elimar Veloso Conceição

Universidade Estadual Paulista Júlio Mesquita
Filho, SP/Brasil

Elisabete Werlang

Pesquisadora Autônoma, SC/Brasil

Ely Mitie Massuda

Centro universitário de Maringá, PR/Brasil

Erivaldo da Silva Santos

Universidade Federal do Rio Grande do Norte,
RN/Brasil

Errol Fernando Zepka Pereira Junior

Universidade Federal do Rio Grande, RS/Brasil

Fábio Braun

Universidade do Estado do Rio de Janeiro,
RJ/Brasil

Felipe Cavalheiro Zaluski

Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Fernanda Dos Santos Koehler

Universidade Federal de Santa Catarina,
SC/Brasil

Felipe Pereira de Melo

Universidade Federal de Santa Catarina,
SC/Brasil

Filipe de Castro Quelhas

Universidade Federal Fluminense, RJ/Brasil

Gabriela Almeida Marcon Nora

Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil

Helio Aisenberg Ferenhof

Universidade Federal de Santa Catarina,
SC/Brasil

Ítalo de Paula Casemiro

Universidade Federal do Rio de Janeiro,
RJ/Brasil

Jadson Freire-Silva

Universidade Federal de Pernambuco,
PE/Brasil

Janderson Henrique Mota de Sousa

Universidade Federal do Tocantins, TO/Brasil

Januário José Monteiro

Universidade Federal de Santa Catarina,
SC/Brasil

Jéssica Paula Perotoni

Universidade de Caxias do Sul, RS/Brasil

João Coelho Soares

Universidade Federal de Santa Catarina,
SC/Brasil

João Eduardo Ribeiro

Universidade Federal de Minas Gerais,
MG/Brasil

João Francisco Sarno Carvalho

Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia do Norte de Minas Gerais,
MG/Brasil

João Henriques de Sousa Júnior
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Juan Arturo Castañeda
Pontifícia Universidade Católica de Campinas, SP/Brasil

Leandro da Silva Nascimento
Universidade Federal do Rio Grande do Sul, RS/Brasil

Leonardo Fabris Lugoboni
Universidade Ibirapuera, SP/Brasil

Lucas Benedito Gomes Rocha Ferreira
Universidade Regional de Blumenau, SC/Brasil

Luciano Magalhães Ferreira
Universidade Federal Rural de Pernambuco, PE/Brasil

Luis Carlos Alves da Silva
Universidade de Santa Cruz do Sul, RS/Brasil

Magda Vanessa Souza da Silva
Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil

Maicon da Silva
Universidade de Santa Cruz do Sul, RS/Brasil

Márcio Nannini da Silva Florêncio
Universidade Federal de Sergipe, SE/Brasil

Marcio Roque dos Santos da Silva
Universidade Federal de Sergipe, SE/Brasil

Maicon Gonçalves Monteiro
Universidade de Brasília, DF/Brasil

Martin Petroll
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Melina Aparecida Cardoso
Universidade Estadual de Maringá, PR/Brasil

Milka Alves Correia Barbosa
Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil

Moema Pereira Nunes
Universidade Feevale, RS/Brasil

Nathalie Assunção Minuzi
Instituto Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Pamela Adelino Ramos
Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil

Pâmela Amado Tristão
Universidade Federal do Rio Grande, RS/Brasil

Pedro Vieira Souza Santos
Universidade Federal do Vale do São Francisco, PE/Brasil

Platini Gomes Fonseca
Universidade Federal da Bahia, BA/Brasil

Priscila Machado Borges Sena
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Rafael Bianchini Glavam
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Rafael Rabelo Nunes
Universidade de Brasília, DF/Brasil

Raul Beal Partyka
Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil

Renato Rodrigues Lima
Universidade Paulista, SP/Brasil

Renner Coelho Messias Alves
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, RJ/Brasil

Ricardo Limongi
Universidade Federal de Goiás, GO/Brasil

Ricardo Santana de Almeida
Universidade Estadual do Oeste do Paraná, PR/Brasil

Rodrigo Rengel
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Rogério Tadeu de Oliveira Lacerda
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Rômulo Maziero
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo, ES/Brasil

Ronalty Oliveira Rocha
Centro Universitário Maurício de Nassau, SE/Brasil

Samara Sousa Lima
Universidade de Brasília, DF/Brasil

Samuel Lyncon Leandro de Lima
Universidade Estadual do Oeste do Paraná, PR/Brasil

Samuel Martim Conto
Universidade do Vale do Taquari, RS/Brasil

Sandro Vieira Soares
Universidade do Sul de Santa Catarina, SC/Brasil

Sidnei Renato Silveira
Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Suzete Antonieta Lizote
Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil

Taís Pasquotto Andreoli
Universidade Federal de São Paulo, SP/Brasil

Thiago Soares
Unisul, SC/Brasil

Thiago Zschornack
SENAC – SC/Brasil

Tiago Fernando Musetti
Universidade de São Paulo, SP/Brasil

Vandoir Welchen
Universidade de Caxias do Sul, RS/Brasil

Vera Mariza Henriques de Miranda Costa
Centro Universitário de Araraquara, SP/Brasil

Victor Fraile Sordi
Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, MS/Brasil

Bibliotecário

Marcelo Cavagliari
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Revisores de Idiomas

Português: Regina Gravina
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Inglês: Leonida Campestrini Kretzer
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Revisores de Normalização

ABNT - Eli Lopes da Silva
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

APA - Jorge Moisés Kroll do Prado
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Capa

Jorge Moisés Kroll do Prado
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Diagramação

Eli Lopes da Silva
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Jorge Moisés Kroll do Prado
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil