

## EXPEDIENTE

Navus – Revista de Gestão e Tecnologia. Florianópolis, SC, v. 3, n. 2, jul./dez. 2013  
Publicação semestral do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC

### **Editores Científicos**

Nadi Helena Presser - Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil  
Eli Lopes da Silva - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

### **Editora Gerente**

Elisabete Werlang - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

### **Corpo Editorial Científico**

Alvaro Guillermo Rojas Lezana - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil  
Carla Cristina Dutra Búrigo - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil  
Célia Regina Simonetti Barbalho - Universidade Federal do Amazonas - AM/ Brasil  
Eduardo Diniz - Fundação Getulio Vargas - SP/Brasil  
Ivo Antoniazzi - Columbia College - EUA  
Jorge Carneiro - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - RJ/Brasil  
Klaus North - Wiesbaden Business School – Alemanha  
Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares - Universidade de Brasília – DF/Brasil  
Lucila Maria de Souza Campos - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil  
Nelsio Rodrigues de Abreu - Universidade Federal da Paraíba - PB/Brasil  
Paulo da Cruz Freire dos Santos - Universidade Federal de Alagoas - AL/Brasil  
Roberto Antonio Martins - Universidade Federal de São Carlos - SP/Brasil  
Ursula Blattmann - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil

### **Avaliadores**

Dalva Magro – Universidade do Estado de Santa Catarina – SC/Brasil  
Luiz Henrique Debei Herling - Universidade do Estado de Santa Catarina - SC/Brasil  
Mônica Ramos Carneiro – Universidade Federal de Santa Catarina – SC/Brasil

### **Bibliotecária**

Noeli Viapiana - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

### **Revisores**

Leonida Campestrini Kretzer - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil  
Morgana Padoin, Senac/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil  
Rosângela Teresinha Calza - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

### **Designer**

Túlio Sá - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

### **Locução**

Sandro de Oliveira - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

### **Suporte Técnico**

Diego Abadan - Lepidus Tecnologia - SC/Brasil

### III CIKI - Congresso Internacional do Conhecimento e Inovação 13 e 14 de novembro de 2013 - PUC/RS - Porto Alegre - Brasil

#### **Corpo Editorial**

Eduardo Giugliani  
Helio Aisenberg Ferenhof  
Paulo Mauricio Selig

#### **Comitê Científico**

Alvaro Gehlen de Leão / Professor - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (Brasil)  
Andrea Steil / Professor - Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil)  
Claudia Viviane Viegas / Pós-Doutoranda - Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil)  
Denilson Sell / Professor - Universidade do Estado de Santa Catarina (Brasil)  
Eduardo Bueno / Professor - Universidad Autónoma de Madrid (Espanha)  
Eduardo Costa / Professor - Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil)  
Eduardo Giugliani (Presidente) / Professor - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (Brasil)  
Francisco Bragança / Professor - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (Brasil)  
Gabriela Cardozo Ferreira / Professor - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (Brasil)  
Gregorio Varvakis / Professor - Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil)  
Jane Lúcia dos Santos / Professor - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (Brasil)  
Joana Siqueira de Souza / Professor - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (Brasil)  
Jose Leomar Tedesco / Professor - Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil)  
Juan Hiba / Professor - Universidad Nacional del Rosario (Argentina)  
Juares Carneiro / Professor - Presidente Conselho Federal de Contabilidade (Brasil)  
Juçara Gubiani / Professor - Universidade Federal de Santa Maria (Brasil)  
Klaus North / Professor - Wiesbaden Business School (Alemanha)  
Leonardo Leocádio Coelho de Souza / Professor - Universidade Federal do Maranhão (Brasil)  
Lucila Maria de Souza Campos / Professor - Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil)  
Luis de Mello Villwock / Professor - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (Brasil)  
Manoel Agrasso Neto / Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil)  
Marcelo Cortimiglia / Professor - Universidade Federal do Rio Grande do Sul (Brasil)  
Mauricio Uriona Maldonado / Professor - Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil)  
Patricia Sá Freire / Professor - Universidade do Extremo Sul Catarinense (Brasil)  
Paulo Mauricio Selig / Professor - Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil)  
Ricardo Detarsio / Professor - Universidad Nacional del Rosario (Argentina)