

navus

ISSN 2237-4558 Revista de Gestão e Tecnologia

Navus, Florianópolis - SC,
v. 10, jan./dez. 2020




Senac

N316 NAVUS – Revista de Gestão e Tecnologia / Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial. – Florianópolis: Senac/SC, 2011- .

Semestral: 2011-2014. Trimestral 2015-.

Publicada: Senac Santa Catarina.

Textos em português, inglês e espanhol.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

ISSN 2237-4550 (eletrônico)

1. Administração de Empresas. 2. Tecnologia. 3. Administração Pública. 4. Ciências Contábeis. 5. Turismo I. Título. II. Senac

CDD 658

CDU 658



Os originais publicados na Navus - Revista de Gestão e Tecnologia estão disponibilizados de acordo com a Licença Creative Commons Atribuição-Uso não-comercial-Vedada a criação de obras derivadas 3.0 Brasil. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>

Presidente Conselho Senac/SC

Bruno Breithaupt

Diretor Regional Senac/SC

Rudney Raulino

Diretora da Diretoria de Educação

Profissional

Ana Elisa Cassal

Coordenador Setor de Criação e

Disseminação do Conhecimento

Jorge Moisés Kroll do Prado

Editores Científicos

Nadi Helena Presser

Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil

Eli Lopes da Silva

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Editor Gerente

Jorge Moisés Kroll do Prado

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Alvaro Guillermo Rojas Lezana

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Andréia Maria Kremer

Universidade Federal da Grande Dourados, MS/Brasil

Carla Cristina Dutra Búrigo

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Célia Regina Simonetti Barbalho

Universidade Federal do Amazonas, AM/Brasil

Eduardo Diniz

Fundação Getúlio Vargas, SP/Brasil

Elias Sanz Casado

Universidade Carlos III, Espanha

Gloria Ponjuan

Universidade de La Habana, Cuba

Ivo Antoniazzi

Teachers College, Columbia University, EUA

Jorge Carneiro

Pontifícia Universidade Católica, RJ/Brasil

Klaus North

Darmstadt, Alemanha

Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares

Universidade de Brasília, DF/Brasil

Lucila Maria de Souza Campos

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Marc Knoppe

THI Ingolstadt, Alemanha

Nelsio Rodrigues Abreu

Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil

Paulo da Cruz Freire dos Santos

Universidade Federal de Alagoas, AL/Brasil

Roberto Antonio Martins

Universidade Federal de São Carlos, SP/Brasil

Sérgio Murilo Petri

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Ursula Blattmann

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Avaliadores que emitiram pareceres no ano de 2019

Adriana Cláudia Turmina

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Adriana Ventola Marra

Universidade Federal de Viçosa, MG/Brasil

Alexandre Mendes da Silva

Universidade de São Paulo, SP/Brasil

Amanda Luiza Soares Silva

Universidade Federal de Sergipe, SE/Brasil

Anderson Diego Farias da Silva

Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil

Andréia Maria Kremer

Universidade Federal da Grande Dourados, MS/Brasil

Andresa Darosci Silva Ribeiro

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Antonio João de Oliveira Vianna Junior

Universidade Federal Fluminense, RJ/Brasil

Antonio Rodrigues Albuquerque Filho

Universidade Federal do Ceará, CE/Brasil

Bianca Aparecida Grubert Gonçalves de

Araújo

Universidade Regional de Blumenau, SC/Brasil

Carlos André Corrêa de Mattos

Universidade Federal do Pará, PA/Brasil

Cassiane Chais

Universidade de Caxias do Sul, RS/Brasil

Cássio Frederico Moreira Druziani

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

César Augustus Winck

Universidade Alto Vale do Rio do Peixe, SC/Brasil

Citania Aparecida Pilatti Bortoluzzi

Senac Xanxerê, SC/Brasil

Cristiane Krüger

Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Dacyr Dante de Oliveira Gatto

Universidade Nove de Julho, SP/Brasil

Daniel Barbosa Cabral

Universidade Federal Rural do Amazonas, AM/Brasil

Daniel Bertoli Gonçalves

Universidade de Sorocaba, SP/Brasil

Daniel Luís Arenhardt

Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

David Ferreira Lopes Santos

Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, SP/Brasil

David Rodrigo Petry

Universidade do Oeste de Santa Catarina, SC/Brasil

Devanildo Braz da Silva

Faculdade de Tecnologia SENAI de campo Grande, MS/Brasil

Diego Lemos Ferreira

Faculdade Área 1 SENAI CIMATEC, BA/Brasil

Diogo Barbosa Leite

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, MT/Brasil

Edquel Bueno Prado Farias

Universidade Anhembi Morumbi, SP/Brasil

Eduardo Oliveira Teles

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia, BA/Brasil

Eduardo Roque Mangini

Instituto Federal de São Paulo, SP/Brasil

Elaine Cristina Ferreira Dias

Fundação Oswaldo Cruz, RJ/Brasil

Eliane Bianchi

Faculdade Campo Limpo Paulista, SP/Brasil

Ely Mitie Massuda

Centro Universitário de Maringá, PR/Brasil

Eric de Paula Ferreira

Universidade FUMEC, MG/Brasil

Fábio Luís Falchi de Magalhães

Universidade Federal de São Paulo, SP/Brasil

Fernanda dos Santos Koehler

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Fernando Ressetti Pinheiro Marques Viana

Faculdade de Tecnologia de Curitiba, PR/Brasil

Filipe de Castro Quelhas

Universidade Federal Fluminense, RJ/Brasil

Flávio Bortoluzzi

Centro Universitário de Maringá, PR/Brasil

Gabriela Almeida Marcon Nora

Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil

Gerisval Alves Pessoa

Faculdade Pitágoras, MA/Brasil

Helio Ferenhof

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Iara Carnevale de Almeida

Centro de Ensino Superior de Maringá, PR/Brasil

Ilka Maria Soares Campos

Universidade Federal da Paraíba, PB/Brasil

Ítalo Casemiro

Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, RJ/Brasil

Jacqueline Keller

Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Jadson Freire-Silva

Universidade Federal de Pernambuco, PE/Brasil

Jéssica Mariella Bauer

Universidade do Vale do Rio dos Sinos, RS/Brasil

João Eduardo Ribeiro

Universidade Federal de Minas Gerais, MG/Brasil

João Francisco Sarno Carvalho

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais, MG/Brasil

João Henriques Sousa Júnior

Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Adriana Ventola Marra

Universidade Federal de Viçosa, MG/Brasil

Joni Amorim

Universidade Estadual de Campinas, SP/Brasil

Juliana Matte

Universidade de Caxias do Sul, RS/Brasil

Leandro da Silva Nascimento

Universidade Federal do Rio Grande do Sul, RS/Brasil

Leonardo Betemps Kontz
Instituto Federal Sul-Rio-Grandense, RS/Brasil

Letícia Sandrin
Faculdade Senac Chapecó, SC/Brasil

Lillian Maria Araújo de Rezende Alves
Universidade de Brasília, DF/Brasil

Lucas dos Santos Costa
Universidade de São Paulo, SP/Brasil

Luciano Magalhães Ferreira
Universidade Federal Rural de Pernambuco, PE/Brasil

Luciano Vignochi
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Luis Carlos Alves da Silva
Universidade de Santa Cruz do Sul, RS/Brasil

Luma Alves Lopes
Universidade Estadual de Ponta Grossa, PR/Brasil

Maicon da Silva
Universidade de Santa Cruz do Sul, RS/Brasil

Marcelo Henrique de Araújo
Universidade de São Paulo, SP/Brasil

Marcio Nakayama Miura
Universidade Estadual do Oeste do Paraná, PR/Brasil

Adriana Ventola Marra
Universidade Federal de Viçosa, MG/Brasil

Marcos Luiz Lins Filho
Universidade Federal do Rio Grande do Norte, RN/Brasil

Marcus Brauer
Universidade do Estado do Rio de Janeiro, RJ/Brasil

Marília Köenig
Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, SC/Brasil

Maricel Torres
Faculdade Senac Palhoça, SC/Brasil

Marta Inês Caldart de Mello
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Martin Petroll
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Mauro Margalho Coutinho
Universidade da Amazônia, AM/Brasil

Nerio Amboni

Universidade do Estado de Santa Catarina, SC/Brasil

Paulo Manoel Dias
Fundação Escola de Governo de Santa Catarina, SC/Brasil

Pedro Vieira Souza Santos
Universidade Federal do Vale do São Francisco, PE/Brasil

Priscila Machado Borges Sena
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Rafael Bianchini Glavam
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Rafael Rudolfo Kreutz
Universidade Estadual do Rio Grande do Sul, RS/Brasil

Rafaela Escobar Burger
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Rafaela Lunardi Comarella
Instituto Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Raul Beal Partyka
Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil

Renata Pizoni
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Renner Coelho Messias Alves
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, SC/Brasil

Rodrigo Franklin Frogeri
Centro Universitário do Sul de Minas, MG/Brasil

Rodrigo Piquet Saboia de Mello
Museu do Índio, RJ/Brasil

Roger da Silva Wegner
Universidade Federal de Santa Maria, RS/Brasil

Rômulo Maziero
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo, ES/Brasil

Ronalty Oliveira Rocha
Centro Universitário Maurício de Nassau, SE/Brasil

Ruan Carlos dos Santos
Faculdade FAEL, SC/Brasil

Samuel Lyncon Leandro de Lima
Universidade Estadual do Oeste do Paraná, PR/Brasil

Samuel Martim Conto
Universidade do Vale do Taquari, RS/Brasil

Sergio Murilo Petri
Universidade Federal de Santa Catarina, SC/Brasil

Suzete Antonieta Lizote
Universidade do Vale do Itajaí, SC/Brasil

Valquiria Melo Souza Correia
Universidade Federal Rural do Semi-Árido, CE/Brasil

Vera Mariza Henriques de Miranda Costa
Centro Universitário de Araraquara, SP/Brasil

Victor Fraile Sordi
Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, MS/Brasil

Wellington Lima Amorim
Universidade Federal do Maranhão, MA/Brasil

Zefanias Jone Magodo
Instituto Superior Politécnico de Manica, Vanduzi/Moçambique

Bibliotecário

Marcelo Cavaglieri
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Revisores de Idiomas

Português: Regina Gravina
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Inglês: Leonida Campestrini Kretzer
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Revisores de Normalização

ABNT - Eli Lopes da Silva
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

APA - Jorge Moisés Kroll do Prado
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Capa

Marcelo Bertoluci
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil

Diagramação

Eli Lopes da Silva
Faculdade Senac Florianópolis, SC/Brasil

Jorge Moisés Kroll do Prado
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SC/Brasil