

EXPEDIENTE

Navus – Revista de Gestão e Tecnologia. Florianópolis, SC, v. 3, n. 1, jan./jun. 2013
Publicação semestral do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/SC

Editores Científicos

Dra. Nadi Helena Presser - Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil
Me. Eli Lopes da Silva - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil

Corpo Editorial Científico

Dr. Alvaro Guillermo Rojas Lezana - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil
Dra. Carla Cristina Dutra Búrigo - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil
Dr. Eduardo Diniz - Fundação Getulio Vargas - SP/Brasil
Dr. Ivo Antoniazzi - Columbia College - EUA
Dr. Jorge Carneiro - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - RJ/Brasil
Dr. Klaus North - Wiesbaden Business School - Alemanha
Dra. Lucila Maria de Souza Campos - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil
Dr. Nelsio Rodrigues de Abreu - Universidade Federal da Paraíba - PB/Brasil
Dr. Paulo da Cruz Freire dos Santos - Universidade Federal de Alagoas - AL/Brasil
Dr. Roberto Antonio Martins, Universidade Federal de São Carlos - SP/Brasil
Dra. Ursula Blattmann - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil

Avaliadores

Dra. Andréa Cesco - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil
Dr. Carlos Eduardo Freitas da Cunha - Universidade do Estado de Santa Catarina - SC/Brasil
Dr. Carlos Rogério Montenegro de Lima, Universidade do Sul de Santa Catarina - SC/Brasil
Dra. Dalva Magro - Universidade do Estado de Santa Catarina - SC/Brasil
Dr. Denis Silva da Silveira - Universidade Federal de Pernambuco - PE/Brasil
Dr. Fábio Alexandrini - Instituto Federal Santa Catarina - SC/Brasil
Me. Hélio Aisenberg Ferenhof - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil
Dra. Janaina Renata Garcia - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil
Dr. José Luiz Fonseca da Silva Filho - Universidade do Estado de Santa Catarina - SC/Brasil
Me. Luiz Henrique Debei Herling - Universidade do Estado de Santa Catarina - SC/Brasil
Me. Maria Elisabete Ferreira - Instituto Lynaldo Cavalcanti de Albuquerque - DF/Brasil
Dr. Neimar Follmann - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil
Dr. Paulo Roberto Ramos - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC/Brasil
Dr. Sérgio Murilo Petri - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil
Dr. Wellington Lima Amorim - Universidade Federal de Santa Catarina - SC/Brasil

Editora Gerente

Elisabete Werlang, Senac/SC

Bibliotecária

Daniela Spudeit, Senac/SC

Revisores

Leonida Campestrini Kretzer, Senac/SC
Rosângela Teresinha Calza, Senac/SC

Designer

Túlio Sá, Senac/SC

Locução

Sandro de Oliveira, Senac/SC

Suporte Técnico

Diego Abadan, Lepidus Tecnologia